

STRESZCZENIE

Przedmiotem niniejszej rozprawy doktorskiej jest analiza uwarunkowań na potrzeby opracowania koncepcji wdrożeniowej modelu biznesowego dla medycznych placówek diagnostycznych, uwzględniającego nowoczesne systemy informatyczne oraz e-usługi, co ma szczególne znaczenie w kontekście dynamicznie ewoluujących uwarunkowań rynkowych, technologicznych i społecznych, które kształtują przyszłość sektora ochrony zdrowia w Polsce. W odpowiedzi na wydłużającą się średnią długość życia oraz wzrost liczby pacjentów z chorobami przewlekłymi, niezbędne staje się podniesienie efektywności funkcjonowania placówek medycznych, dostosowując je do oczekiwań współczesnego pacjenta. Rozprawa podkreśla fundamentalną rolę innowacyjnych technologii, takich jak sztuczna inteligencja, big data oraz internet rzeczy, w procesie zarządzania placówkami diagnostycznymi. Cyfryzacja oraz implementacja zaawansowanych narzędzi informatycznych umożliwiają automatyzację procesów, poprawiając efektywność operacyjną oraz jakość obsługi pacjentów. Autor szczegółowo analizuje wyzwania związane z implementacją tych rozwiązań, wskazując na konieczność inwestycji w infrastrukturę technologiczną, rozwój kompetencji pracowników oraz transformację kultury organizacyjnej. W ramach badań jakościowych, przeprowadzonych na przykładzie wybranego niepublicznego zakładu diagnostycznego, zidentyfikowano kluczowe czynniki determinujące efektywność zarządzania, takie jak rola informatyzacji w optymalizacji kosztów operacyjnych, skróceniu czasu oczekiwania na wyniki diagnostyczne oraz podniesieniu poziomu satysfakcji pacjentów. Na tej podstawie autor opracował innowacyjny model biznesowy, który może być zaadoptowany w różnych typach placówek diagnostycznych. Rozdziały pracy obejmują teoretyczne podstawy zarządzania i jakości, jak również szczegółową analizę funkcjonowania polskiego systemu opieki zdrowotnej, uwarunkowań prawnych działalności leczniczej oraz różnic między publicznymi a niepublicznymi placówkami diagnostycznymi. Szczególną uwagę poświęcono roli cyfrowych platform technologicznych, takich jak systemy do zarządzania zasobami, e-usługi oraz zdalny dostęp do wyników badań. Celem poznawczym pracy było zrozumienie kluczowych determinant efektywności zarządzania placówkami diagnostycznymi, natomiast celem praktycznym – opracowanie praktycznego modelu biznesowego, który umożliwi optymalne wykorzystanie zasobów i poprawę jakości usług diagnostycznych. Proponowany model integruje nowoczesne technologie z wymaganiami pacjentów, co sprzyja podniesieniu konkurencyjności oraz efektywności operacyjnej placówek medycznych. Podsumowując, rozprawa może przyczynić się do rozwoju teorii zarządzania w ochronie zdrowia, oferując rozwiązania dla diagnostyki medycznej w Polsce i wspierając transformację cyfrową sektora zdrowia.