

STRESZCZENIE

Podejmowanie decyzji w warunkach ograniczeń: perspektywa ekonomii behawioralnej na heurystyki i uprzedzenia związane z cyberprzestrzenią

Marc Wilczek

Wzrastająca liczba przestępstw cybernetycznych stanowi coraz większe zagrożenie dla organizacji na całym świecie. Incydenty związane z bezpieczeństwem cybernetycznym mogą prowadzić do poważnych strat finansowych i strategicznych, a systemowy charakter ryzyka cybernetycznego oznacza, że złe decyzje i incydenty w jednym obszarze mogą szybko się rozprzestrzeniać i wpływać na niepowiązane podmioty. Aby poradzić sobie z tym zagrożeniem, kluczowe jest przyjęcie holistycznego i interdyscyplinarnego podejścia, które obejmuje zarówno rozwiązania technologiczne, jak i uwzględnienie zachowań ludzkich.

Człowiek jako element bezpieczeństwa cybernetycznego często jest pomijany, ale jest on kluczowy dla skutecznej cyberodporności. Procesy podejmowania decyzji w tym kontekście są podatne na błędy w osądzie, co prowadzi do niewłaściwych ocen powodujących dalekosiężne konsekwencje. Błędy poznawcze i heurystyki odgrywają w tym kontekście istotną rolę, ale brakuje badań nad ich wpływem w dziedzinie bezpieczeństwa cybernetycznego, zwłaszcza jeśli chodzi o eksplorację zachowań i opinii ekspertów w tej dziedzinie.

W pracy podjęto kompleksową analizę istniejącej literatury dotyczącej błędów poznawczych i heurystyk w obszarze cyberbezpieczeństwa. Dodatkowo przeprowadzono wywiady z ekspertami, którzy posiadają dogłębną wiedzę w konkretnym obszarze. Głównym celem pracy jest zbadanie zakresu błędów poznawczych i ich wpływu na procesy decyzyjne dotyczące cyberbezpieczeństwa. Wyniki badań zostaną wykorzystane do opracowania praktycznych zaleceń, które mogą pomóc specjalistom i organizacjom zajmującym się cyberbezpieczeństwem złagodzić negatywny wpływ błędów poznawczych i heurystyk na podejmowanie decyzji dotyczących cyberbezpieczeństwa.