

Streszczenie

Jednym z czynników determinujących konkurencyjność przedsiębiorstw jest kapitał ludzki, który ma decydujący wpływ na sukces organizacji. Zarządzanie talentami jest traktowane obecnie jako jeden z elementów strategicznego zarządzania zasobami ludzkimi. Nadrzędnym celem zarządzania talentami jest podniesienie wartości kapitału ludzkiego oraz stworzenie takiej kombinacji atrybutów pracowników utalentowanych, aby zapewniły one realizację strategii biznesowej i osiągnięcie przewagi konkurencyjnej na rynku. Zarządzanie talentami w firmach z sektora usług dla biznesu nabiera szczególnego znaczenia, gdyż pracownicy utalentowani mogą stać się dźwignią wartości firmy i znacząco wpłynąć na sukces przedsiębiorstwa, zapewniając realizację założonych celów.

Głównym celem badawczym pracy doktorskiej było opracowanie modelu zarządzania talentami dla sektora usług dla biznesu, powszechnie nazywanego sektorem nowoczesnych usług biznesowych. Podstawą do budowy modelu była analiza wiedzy zawartej w literaturze przedmiotu oraz analiza praktycznych rozwiązań dotyczących zarządzania talentami w badanych organizacjach. W tym celu przeprowadzono badanie, które pozwoliło na określenie stanu praktyk oraz ustalenie sposobu realizacji poszczególnych obszarów zadaniowych zarządzania talentami w sektorze nowoczesnych usług biznesowych w Trójmieście.

Pierwsze dwa rozdziały pracy doktorskiej zostały poświęcone teoretycznym aspektom zarządzania talentami, tj. pojęciom i cechom talentu oraz koncepcjom zarządzania talentami. Celem tych rozdziałów było uporządkowanie wiedzy z zakresu zarządzania talentami oraz stworzenie punktu odniesienia dla przeprowadzonych badań i zbudowania modelu zarządzania talentami dla sektora nowoczesnych usług biznesowych. W rozdziale trzecim zawarto charakterystykę sektora nowoczesnych usług biznesowych oraz przedstawiono potencjał inwestycyjny Trójmiasta. W rozdziale czwartym zawarto metodykę badań oraz zaprezentowano uzyskane wyniki badań, jak również przedstawiono wnioski z prowadzonych badań oraz rekomendacje dotyczące dalszego rozwoju zarządzania talentami w badanym sektorze. W rozdziale piątym zaprezentowano autorski model zarządzania talentami dla sektora nowoczesnych usług biznesowych, zawierający następujące elementy: definicje talentu, system zarządzania talentami, poziomy dojrzałości zarządzania talentami oraz przebieg działań kontrolno-korygujących.

Podsumowując, przygotowany autorski model zarządzania talentami pozwala – jako model referencyjny – na zaproponowanie odpowiednich działań z zakresu zarządzania talentami, jak również może zostać wykorzystany do oceny już istniejących działań w tym obszarze i do wdrożenia usprawnień.

Słowa kluczowe: talent, zarządzanie talentami, model zarządzania talentami, zarządzanie zasobami ludzkimi, sektor nowoczesnych usług biznesowych.