

Załącznik nr 1
do Uchwały Nr 67/2019
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 28 lutego 2019 r.



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **filologia romańska**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: **Uniwersytet Gdański**

Data przeprowadzenia wizytacji: **7-8 czerwca 2021 r.**

Warszawa, 2021

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	6
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	9
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	16
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	20
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	23
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	25
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	28
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	29
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	31
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	33
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	36
5. Załączniki:	37
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	37

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodnicząca: dr hab. Violetta Wróblewska, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Katarzyna Karpińska-Szaj, ekspert PKA
2. dr hab. Maciej Smuk, ekspert PKA
3. Andżelika Jabłońska-Macowicz, ekspert PKA z grona pracodawców
4. Joanna Maruszczak, ekspert PKA reprezentujący studentów
5. Grzegorz Kołodziej, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena programowa na kierunku filologia romańska prowadzonym w Uniwersytecie Gdańskim (dalej UG) odbyła się z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonego przez Komisję na rok akademicki 2020/2021. W związku ze stanem epidemii ogłoszonym w Polsce od dnia 20 marca 2020 r. do odwołania, wizytacja przeprowadzona została przez zespół oceniający w formie zdalnej, bez obecności członków zespołu oceniającego w uczelni (wizytacja zdalna). Bieżąca ocena stanowi czwartą ocenę programową tego kierunku studiów. Poprzednia ocena programowa została przeprowadzona w roku akademickim 2014/2015 i zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą zdalnej oceny programowej Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Wizytację poprzedzono zapoznaniem się zespołu oceniającego z raportem samooceny oraz jego aktualizacją przedłożonymi przez Uczelnię. Natomiast raport zespołu oceniającego został opracowany na podstawie hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy prac egzaminacyjnych/etapowych oraz losowo wybranych prac dyplomowych wraz z ich recenzjami, a także spotkań zdalnych przeprowadzonych z Władzami Uczelni i Wydziału, pracownikami, w tym nauczycielami akademickimi, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz studentami ocenianego kierunku.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	filologia romańska	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia I stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek	<ul style="list-style-type: none"> – literaturoznawstwo 51% – językoznawstwo 49% 	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów / 180 pkt ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	2 pkt ECTS 90 godzin – specjalność translatorska 30 godzin – specjalność nauczycielska	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	<ul style="list-style-type: none"> – translatorska (grupa początkująca oraz grupa zaawansowana) – nauczycielska (grupa początkująca oraz grupa zaawansowana) 	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	113	7
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	1995-2195 (w zależności od specjalności, w tym poziomu zaawansowania)	1260
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	178	170
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	119	154
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	61	70

Nazwa kierunku studiów	filologia romańska	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia II stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek	<ul style="list-style-type: none"> – literaturoznawstwo 51% – językoznawstwo 49% 	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry / 120 pkt ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	6 pkt ECTS / 150 godzin - specjalność nauczycielska 4 pkt ECTS / 90 godzin - specjalność nauczycielska	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	<ul style="list-style-type: none"> – translatoryczna – nauczycielska 	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	23	---
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	855-890 (w zależności od specjalności)	---
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	120	---
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	120	---
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	102	---

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Misją Uniwersytetu Gdańskiego opracowaną na lata 2020-2025 jest prowadzenie kształcenia i działalności naukowej na najwyższym poziomie, kształtowanie postaw obywatelskich w zgodzie z wartościami humanistycznymi, a także uczestnictwo w rozwoju społecznym i współtworzenie gospodarki opartej na innowacjach. Absolwenci kierunku mogą uzyskać wysokie kompetencje językowo-komunikacyjne, poznać kulturę krajów francuskojęzycznych i hispanojęzycznych oraz rozwinąć kompetencje interkulturowe i społeczne w duchu poszanowania różnorodności językowej i kulturowej. Tym samym poprzez dbałość o kształcenie studentów, rozwijanie wrażliwości humanistycznej i interkulturowej oraz rozwój kompetencji badawczych i zawodowych koncepcja kształcenia na kierunku filologia romańska jest zgodna z misją i strategią rozwoju Uczelni. Koncepcja kształcenia została opracowana w oparciu o potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego i wymogi innowacyjnej dydaktyki inspirowanej nowoczesnymi badaniami naukowymi w zakresie dyscyplin językoznawstwo i literaturoznawstwo, do których przyporządkowany jest kierunek.

Bardzo dobrze funkcjonuje i stale się rozwija specjalność translatoryczna proponowana do wyboru ze specjalnością nauczycielską. Absolwenci specjalności translatorycznej mają możliwości zatrudnienia w biurach tłumaczeń, w przedsiębiorstwach, wydawnictwach, biurach turystycznych, instytucjach kulturalno-oświatowych, placówkach dyplomatycznych. Koncepcja i cele kształcenia na filologii romańskiej mieszczą się w dyscyplinach językoznawstwo i literaturoznawstwo, przy czym na I stopniu kształcenia dyscypliną wiodącą jest literaturoznawstwo, a na II stopniu językoznawstwo.

Studia są powiązane z zakresem działalności naukowej prowadzonej w Uczelni w dyscyplinach językoznawstwo i literaturoznawstwo. Do programu kształcenia wprowadzane są nowe zagadnienia, np. nowoczesne ujęcie gramatyki (powiązanie semantyki ze składnią), badania nad dyskursem, szeroki wachlarz zagadnień literaturoznawczych oraz traduktologicznych w ujęciu interdyscyplinarnym. Badania te przekładają się m. in. na tematykę seminariów dyplomowych na I stopniu oraz na profilowanie modułów do wyboru na II stopniu kształcenia. Tym samym prowadzone badania odpowiadają koncepcji kształcenia i znajdują odzwierciedlenie w treściach programowych na ocenianym kierunku.

Studia na ocenianym kierunku są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy związanego przede wszystkim z działalnością tłumaczeniową oraz z nauczaniem języka francuskiego jako obcego. Duży nacisk położono na powiązanie koncepcji kształcenia z potrzebami regionu, starając się w ten sposób dostosowywać ofertę kształcenia, a także działalność badawczą i kulturotwórczą do potrzeb społeczności lokalnej. Z intensywną współpracą ze środowiskiem społeczno-gospodarczym wiązane są też plany uruchomienia nowej specjalizacji biznesowej do wyboru na I stopniu kształcenia.

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku filologia romańska I i II stopnia zostały określone i są monitorowane we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi. Instytut Filologii Romańskiej współpracuje z gdyńskimi liceami, wydawnictwami publikującymi przekłady z języka francuskiego ośrodek *Alliance Française*, Stowarzyszeniem Nauczycieli Języka Francuskiego *Prof-Europe* oraz biurami tłumaczeń. Na kształt programu studiów mają też wpływ opinie i postulaty studentów reprezentowanych przez Radę Samorządu Studentów. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym miała przede wszystkim wpływ na sformułowanie szczegółowych efektów uczenia w zakresie zajęć specjalizacyjnych. Przykładem zmian programowych pod wpływem opinii studentów uczestniczących w praktykach zawodowych oraz postulatów pracodawców jest wprowadzenie zajęć *stylistyka języka polskiego* na studiach II stopnia, na ścieżce tłumaczeniowej. Ogólne efekty uczenia się

założone dla kierunku, tzw. efekty kierunkowe związane są z koncepcją studiów, których celem jest rozwijanie językowych kompetencji komunikacyjnych, przygotowanie absolwentów do pracy zawodowej związanej z tłumaczeniem, promocją kultury francuskojęzycznej (na I i II stopniu kształcenia) i hiszpańskojęzycznej (na II stopniu kształcenia) oraz nauczaniem języka francuskiego jako obcego. Kierunkowe efekty kształcenia zakładają także osiągnięcie kompetencji badawczych, zakładających prowadzenie badań empirycznych przydatnych w przygotowaniu prac dyplomowych oraz podjęciu studiów III stopnia, co jest zgodne z profilem ogólnoakademickim. Efekty uczenia się są specyficzne dla kierunku, odnoszą się do dyscyplin językoznawstwo, literaturoznawstwo, do których przyporządkowano kierunek. Efekty uczenia się dla kierunku filologia romańska uwypuklają zaawansowany stopień umiejętności, postaw i wiedzy językoznawczej oraz literaturoznawczej wraz z wiedzą kulturoznawczą i historyczną konieczną do uzyskania kompetencji interkulturowych i rozwijania umiejętności prowadzenia filologicznych badań interdyscyplinarnych. Ze względu na językowy charakter studiów istotnym jest dążenie do zapewnienia wysokiego poziomu posługiwania się językiem francuskim (na drugim stopniu do wyboru z językiem hiszpańskim) zgodnie z wymaganiami określonymi po pierwszym stopniu dla poziomu B2, a po drugim stopniu na poziomie C2 według *Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego*. W efektach uczenia się widoczna jest kompleksowość myślenia o kierunku w zakresie rozwoju sprawności językowych głównie poprzez progresję rozwoju poszczególnych komponentów językowych kompetencji komunikacyjnych (sprawności receptywnych i produktywnych oraz zintegrowanych sprawności językowych), a także umiejętności tłumaczeniowych. Efekty uczenia się uwzględniają rozwój kompetencji badawczych studentów poprzez prowadzenie zajęć z metodologii badań językoznawczych i literaturoznawczych oraz krytycznej analizy tekstów literackich i nieliterackich oraz zajęć z zakresu analizy dyskursu. Rozwijane są także kompetencje społeczne głównie poprzez wykształcenie wrażliwości humanisty i praktycznego zastosowania aktywizujących metod kształcenia (np. pracy projektowej wymagającej współpracy w grupie).

Efekty uczenia się są możliwe do osiągnięcia i są sformułowane w zrozumiały sposób, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji. Świadczy o tym widoczna hierarchizacja i progresja efektów uczenia się zarówno w przedmiotach rozwijających językowe kompetencje komunikacyjne (praktyczna nauka języka), jak i rozwijających kompetencje profesjonalne. Sposób prezentacji efektów w sylabusach zajęć na poszczególnych stopniach studiów należy uznać za czytelny, przejrzysty i w pełni komunikatywny.

Na kierunku filologia romańska prowadzona jest specjalność nauczycielska przygotowująca absolwentów do podjęcia pracy w zawodzie nauczyciela języka francuskiego. Efekty uczenia się sformułowane dla tej specjalności odnoszące się do zajęć: emisja głosu, technologia informacji i komunikacji, psychologia, pedagogika i dydaktyka ogólnej, przygotowanie i omówienie praktyk są zgodne ze standardami kształcenia określonymi w rozporządzeniu. Szczegółowe efekty uczenia się zawarte w sylabusie zajęć Język francuski w dydaktyce zakładają zapoznanie z nomenklaturą francuskojęzyczną w badaniach i praktyce glottodydaktycznej. Sylabus zajęć *metodyka nauczania języka francuskiego* (na obu stopniach kształcenia) nie zawiera pełnego spektrum efektów uczenia się w zakresie współczesnych standardów kształcenia nauczycieli. **Rekomenduje się** przeformułowanie i uzupełnienie efektów uczenia się w sylabusie tych zajęć pod kątem: uwzględnienia specyfiki przygotowania do zawodu nauczyciela na poszczególnych etapach edukacyjnych, nauczania/uczenia się języków obcych w różnorodnym środowisku (w tym, w systemie inkluzji) i uwspółcześnienia stosowanej nomenklatury.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Konstrukcja programu studiów na kierunku filologia romańska pod względem koncepcji i celów kształcenia oraz efektów uczenia się wpisuje się w pełni w strategię rozwoju Uniwersytetu Gdańskiego. Koncepcja i cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinach literaturoznawstwo i językoznawstwo, do których kierunek jest przyporządkowany oraz są związane z prowadzoną w uczelni działalnością naukową pracowników prowadzących zajęcia na kierunku filologia romańska. Sformułowane efekty uczenia się są ściśle związane z koncepcją studiów, których celem jest przygotowanie absolwentów do działalności zawodowej oraz badawczej w zakresie dyscyplin składających się na kierunek. Efekty uczenia się definiują neofilologiczną tożsamość kierunku. Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia, pozwalają na stworzenie systemu ich weryfikacji i odpowiadają profilowi ogólnoakademickiemu. Absolwenci studiów są przygotowani do podjęcia pracy w różnych obszarach aktywności zawodowej związanych przede wszystkim z działalnością translatorską. Efekty uczenia się odnoszące się do kształcenia nauczycieli języka francuskiego zawierają ogólne i szczegółowe efekty uczenia się zawarte w standardach kształcenia nauczycieli. Modyfikacji wymaga ujęcie efektów uczenia się w jednym sylabusie zajęć z tej specjalności.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się i odzwierciedlają koncepcję kształcenia neofilologicznego, stawiającą w centrum znajomość i komunikację w języku obcym oraz umiejętności powiązane z rozwijaniem sprawności językowych przede wszystkim w celu zdobycia kompetencji tłumacza. Treści służące osiągnięciu efektów uczenia się dotyczących kompetencji w zakresie języka francuskiego (na pierwszym stopniu) oraz języka francuskiego lub hiszpańskiego (na drugim stopniu) pojawiają się zarówno w module podstawowym, obejmującym kształcenie w ramach bloku zajęć z *praktycznej nauki języka (PNJF i PNJH)*, jak i w obrębie zajęć językoznawczych i literaturoznawczych oraz służących rozwijaniu umiejętności translatorycznych.

Treści kształcenia zajęć z literatury przygotowują studentów do analizy tekstów literackich, samodzielnej refleksji na temat literatury oraz jej powiązań z innymi dziedzinami życia społecznego i kulturowego. Kurs literaturoznawczy na pierwszym stopniu kształcenia rozpoczyna się od współczesnej literatury frankofońskiej, co z pewnością motywuje studentów do czytania tekstów

w oryginale w kolejnych semestrach, gdy wprowadzana jest już chronologicznie historia literatury, co jest zgodnie z efektami uczenia się zawartymi w sylabusach zajęć. Zajęcia teoretyczne *wstęp do literaturoznawstwa francuskiego* umożliwiają także studentom poznanie narzędzi analitycznych niezbędnych w pracy nad tekstem literackim w kolejnych semestrach. Oprócz wykładów z historii literatury francuskiej na filologii romańskiej I stopnia prowadzone są również fakultety literaturoznawcze, które obejmują szeroką gamę tematów do wyboru. Treści programowe zawierają informacje związane z kontekstem historycznym, antropologicznym i społecznym, co umożliwia wszechstronne i różnorodne i krytyczne podejście do interpretacji i analizy wybranych utworów literackich.

Studenci studiów II stopnia pogłębiają swoją wiedzę teoretyczną z literatury dzięki wykładom z antropologii literatury i metodologii badań literackich, które są wspólne dla obu ścieżek – ścieżki francuskojęzycznej i hiszpańskojęzycznej. Treści z zakresu literaturoznawstwa cechuje odpowiednia progresja i komplementarność.

Na treści programowe stanowiące trzon kształcenia neofilologicznego składają się również zagadnienia dotyczące językoznawstwa, np. w postaci gramatyki opisowej, gramatyki kontrastywnej czy zagadnień socjolingwistycznych i psycholingwistycznych. Na drugim stopniu kształcenia, na obu ścieżkach językowych (francuskojęzycznej i hiszpańskojęzycznej), przedmiot antropologia języka oraz metodologia badań językoznawczych odpowiednio przygotowują do badań językoznawczych. Treści programowe z językoznawstwa obejmują zagadnienia związane z lingwistyką kognitywną, analizą dyskursu, językoznawstwem komputerowym i językoznawstwem stosowanym. Zagadnienia te są przydatne w pracy tłumacza, gdyż mają na celu rozwijanie krytycznego podejścia wobec testu/dyskursu literackiego i nieliterackiego (mediów, polityki, propagandy).

W przypadku ścieżki hiszpańskiej na II stopniu filologii romańskiej tematyka seminariów powiązana jest z następującymi obszarami językoznawstwa hiszpańskiego: socjolingwistyką (różnorakie socjolekty społeczności języka hiszpańskiego, wielojęzyczność, polityka językowa hiszpańskiego obszaru językowego, zmiana kodu językowego), socjopragmatyką (modele grzeczności językowej typowe dla społeczności hiszpańskojęzycznych, socjopragmatyka porównawcza), językoznawczymi studiami porównawczymi (hiszpańsko-polskimi, hiszpańsko-angielskimi).

Na obu stopniach kształcenia studenci ocenianego kierunku korzystają również z zajęć w dziedzinie przekładoznawstwa i lingwistyki kontrastywnej, co wpływa na dobór tematów wykładów z teorii przekładu, komunikacji międzykulturowej, a także na dobór tekstów na ćwiczeniach z tłumaczeń pisemnych i ustnych. Treści kształcenia w tych obszarach są odpowiednio dobrane i zapewniają realizację kierunkowych efektów uczenia się. Jest to szczególnie widoczne w następujących zakresach: znajomość i umiejętność stosowania terminologii naukowej, powiązanie filologii z innymi dziedzinami i dyscyplinami naukowymi (zwłaszcza naukami o języku), wzbogacanie wiedzy o kulturze krajów francuskojęzycznych (lub hiszpańskojęzycznych w przypadku ścieżki hiszpańskiej II stopnia), umiejętność interpretacji tekstu pisanego i mówionego, używanie języka specjalistycznego, a także obserwacji i interpretację zjawisk społeczno-kulturowych. Treści kształcenia przygotowują też do uczestnictwa w życiu kulturalnym, rozwijają wrażliwość humanistyczną oraz postawę akceptacji różnorodności i umiejętność współpracy. Treści programowe są nowoczesne, różnorodne i uwzględniają aktualny stan wiedzy językoznawczej i literaturoznawczej. Są też powiązane z pracą badawczą pracowników Instytutu Filologii Romańskiej.

Treści programowe są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów na obu stopniach kształcenia, odpowiadają przypisanym do przedmiotów efektom uczenia się i umożliwiają ich pełną realizację.

Treści w zakresie specjalności nauczycielskiej obejmują w większości przedmiotów zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia nauczycieli. Jednak część treści wymaga uzupełnień i aktualizacji. Przedmiot „Metodyka nauczania języka francuskiego” nie skupia się wbrew swej nazwie na metodach nauczania, lecz na szerszej perspektywie glottodydaktycznej, co powinno być odzwierciedlone zarówno w nazwie modułu, jak i zalecanej literaturze przedmiotu. Moduł ten na obu stopniach kształcenia wymaga też poszerzenia zagadnień, m.in. o kwestie nauczania w różnorodnym środowisku, nauczania języka francuskiego jako drugiego (lub/i trzeciego) obcego. W związku z powyższym **rekomenduje się** uaktualnienie treści i bibliografii w sylabusach zajęć dotyczących tego modułu.

Czas trwania studiów, liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów łącznie oraz dla poszczególnych zajęć lub grup zajęć są zgodne z wymaganiami i zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Sekwencja zajęć w harmonogramie realizacji programu studiów na ocenianym kierunku jest prawidłowa. Widoczna jest progresja treści i zaawansowanie kompetencji językowych i badawczych studenta.

Nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS koniecznych do ukończenia studiów, jak również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć lub grup zajęć nie jest jednoznacznie oszacowany. Podana liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich zarówno na I jak i na II stopniu kształcenia na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych wypełnia całą pulę punktów ECTS. Nie wiadomo czy i w jakim stopniu oszacowany jest nakład pracy własnej studenta, który uwypuklony jest jako warunek zaliczeń w sylabusach zajęć. **Rekomenduje się** oszacowane nakładu pracy własnej studenta mierzony liczbą punktów ECTS zgodnie z opisem efektów uczenia się zawartych w sylabusach zajęć. Plan studiów, niezależnie od stopnia kształcenia i specjalizacji, zawiera zajęcia obowiązkowe oraz przedmioty do wyboru (wszystkie przedmioty prowadzone na specjalności, a także wykład ogólnouczelniany, wykład wydziałowy lub przedmioty fakultatywne i seminaria). W planie studiów w ramach przedmiotów do wyboru studenci uzyskują 30% punktów ECTS. Studia na kierunku filologia romańska obejmują zajęcia poświęcone kształceniu językowemu w zakresie języka wiodącego – francuskiego na pierwszym stopniu kształcenia na poziomie B2, a na drugim stopniu kształcenia, w zależności od wybranej ścieżki, w zakresie języka francuskiego lub hiszpańskiego, na poziomie C2. Na pierwszym stopniu kształcenia oferowany jest także lektorat z drugiego języka obcego (w programie studiów do wyboru: hiszpański, portugalski, włoski). Ze względu na małą liczbę studentów, trzy grupy językowe nie zostały jednak utworzone w bieżącym roku akademickim. Rekomenduje się dostosowanie oferty w zakresie wyboru drugiego języka obcego do rzeczywistych możliwości kierunku.

Program studiów obejmuje zajęcia związane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinach językoznawstwo i literaturoznawstwo, do których został przyporządkowany kierunek. Są to przede wszystkim przedmioty specjalizacyjne powiązane ze specjalnością translatoryczną, ale także z badaniami językoznawczymi i literaturoznawczymi (głównie językoznawstwo dyskursywne i kontrastywne oraz fakultety literaturoznawcze).

Plan studiów obejmuje zajęcia wykładowe *myśl humanistyczna i społeczna w krajach romańskich*, których treści sytuują się w dziedzinie nauk społecznych. Do przedmiotu przypisano 6 punktów ECTS. Nakład pracy wymagany do osiągnięcia założonych efektów uczenia się w przypadku tych zajęć nie został oszacowany prawidłowo: punkty ECTS wynikające z nakładu pracy studenta i uzyskania zaliczenia są zawyżone w stosunku do innych zajęć wykładowych. **Rekomenduje się** oszacowanie nakładu pracy koniecznego do osiągnięcia założonych efektów kształcenia w ramach tego przedmiotu.

Specjalność nauczycielska realizowana na kierunku filologia romańska obejmuje zajęcia przewidziane na pierwszym i drugim stopniu kształcenia. Harmonogram realizacji programu studiów na kierunku filologia romańska w zakresie tej specjalności wymaga modyfikacji ze względu na ryzyko braku kontynuacji kształcenia ze względu na nieutworzenie grupy na drugim stopniu kształcenia, co miało miejsce w bieżącym roku akademickim. **Rekomenduje się** podjęcie działań w celu zapewnienia ciągłości kształcenia na tej specjalności.

Formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS przypisanych do specjalności nauczycielskiej są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w stosownym rozporządzeniu. Proporcje godzin zajęć wprowadzających w zagadnienia dydaktyczne, problematykę treści psychologiczno-pedagogicznych oraz zajęć przygotowujących i podsumowujących praktyki nauczycielskie są prawidłowe. Wyjątkiem jest zaniżona liczba punktów ECTS przypisana do praktyk nauczycielskich. Analiza sylabusu praktyk nauczycielskich wykazała, że założone efekty uczenia się wymagają znacznego nakładu pracy studenta. **Rekomenduje się** oszacowanie wskaźnika ECTS zgodne z nakładem pracy koniecznym do osiągnięcia przypisanych efektów uczenia się do praktyk. Metody kształcenia są różnorodne i uwzględniają specyfikę zajęć oraz powiązane z nimi treści. Na zajęciach wykładowych stosuje się przede wszystkim metody podające, takie jak wykład informacyjny z wykorzystaniem prezentacji multimedialnych, objaśnień, wykład konwersatoryjny lub problemowy. Na zajęciach o charakterze ćwiczeniowym wykorzystuje się metody eksponujące i problemowe, np. analiza przypadku, dyskusję, symulacje sytuacji komunikacyjnych (odgrywanie ról), pracę z tekstem, prezentacje indywidualna lub zespołowe. Wykorzystywane są również technologie informacji i komunikacji. Metody pracy dobierane są w sposób właściwy i wspomagają studentów w procesie uczenia się, co potwierdziły hospitacje zajęć. Potencjał kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz dostępne narzędzia zapewniające osiąganie przez studentów efektów uczenia się wykorzystywane są w sposób właściwy, skorelowany ze specyfiką zajęć. Zajęcia o charakterze ćwiczeniowym oraz konwersatoria i seminaria są prowadzone w związku z sytuacją epidemiczną z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, aktywizują studentów, uwzględniają dostępną funkcjonalność platform edukacyjnych i komunikacyjnych. Instytut zamierza wykorzystać doświadczenia pracy zdalnej szczególnie do konsultowania się ze studentami realizującymi indywidualną organizację studiów oraz w przypadku studentów studiującymi poza Polską w ramach programu Erasmus+.

Stosowane metody kształcenia umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego na poziomie B2 na pierwszym stopniu oraz C2 na drugim stopniu kształcenia. Metody kształcenia, także z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością, jak również realizowanie indywidualnych ścieżek kształcenia, co znajduje potwierdzenie w opiniach studentów.

Powyższe obserwacje pozwalają na stwierdzenie, że stosowane metody i nowoczesne narzędzia zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się, stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się, przygotowują do krytycznego myślenia i rozwijają umiejętności analityczno-syntetyczne potrzebne do prowadzenia działalności naukowej oraz przygotowują do działalności zawodowej na rynku pracy w zakresie tłumaczeń.

Przyjęte dla praktyk efekty uczenia się są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć, nawiązują do działalności zawodowej tłumacza (specjalność translatoryczna) i nauczyciela języka francuskiego jako obcego (specjalność nauczycielska), odnoszą się do języka specjalności. Efekty uczenia się przyjęte dla praktyk na specjalności nauczycielskiej uwzględniają wszystkie efekty uczenia się założone dla praktyk w standardzie kształcenia nauczycieli.

W treściach programowych praktyk uwzględniono specyfikę zarówno specjalności tłumaczeniowej jak i nauczycielskiej. Na kierunku filologia romańska, zgodnie z planem studiów, realizowane są dwa rodzaje praktyk zawodowych translatoryczna oraz nauczycielska, przy czym studencki studiów drugiego stopnia w przypadku wyboru ścieżki hispanojęzycznej mogą odbyć praktykę tylko translatoryczną. W programie studiów od roku akademickiego 2020/2021 (I stopień) i od roku 2019/2020 (II stopień) liczba godzin praktyk wynosi: 90 godzin praktyk translatorycznych i 30 godzin praktyk psychologiczno-pedagogicznych na II i III etapie edukacji (na 3 roku studiów I stopnia) oraz 120 godzin praktyk dydaktycznych na II i III etapie edukacyjnym i 30 godzin praktyk psychologiczno-pedagogicznych na II i III etapie edukacyjnym (2 rok studiów II stopnia, specjalność nauczycielska) i 90 godzin praktyk translatorycznych (2 rok studiów II stopnia, specjalność translatoryczna).

Celem praktyk translatorycznych jest zapoznanie praktykanta z technikami, warsztatem i warunkami pracy tłumacza, zapoznanie z rolą tłumacza w funkcjonowaniu przedsiębiorstwa lub instytucji, przygotowanie do prac administracyjnych, zdobycie pierwszych doświadczeń zawodowych, nawiązanie kontaktów zawodowych, zdobycie umiejętności zastosowania wiedzy teoretycznej w praktyce. Wymiar i umiejscowienie praktyk związanych ze specjalnością translatoryczną w planie studiów są właściwe. Celem praktyk dydaktycznych jest zapoznanie praktykanta z programem nauczania realizowanym przez nauczyciela, wspólne z nauczycielem-opiekunem przygotowywanie tematyki kolejnych zajęć oraz omawianie poszczególnych lekcji i postępów w nauce uczniów, komentowanie przez nauczyciela-opiekuna lekcji samodzielnie przeprowadzonych przez studenta, udział w innych pracach szkoły oraz zajęciach dydaktycznych i wychowawczych przydzielonych studentowi przez dyrekcję szkoły lub opiekuna praktyk (dyżury, kółka przedmiotowe itp.). Praktyki psychologiczno-pedagogiczne są realizowane są we współpracy z psychologiem i pedagogiem szkolnym, w poradniach psychologiczno-pedagogicznych lub placówkach szkolno-wychowawczych. Ich celem jest uświadomienie studentom znaczenia wymiaru psychologiczno-pedagogicznego w kształceniu, a także zapoznanie ich z najczęstszymi problemami natury psychologicznej i wychowawczej oraz ze sposobami pracy z uczniami doświadczającymi owych trudności. Wymiar praktyk psychologiczno-pedagogicznych i dydaktycznych umożliwia osiągnięcie przewidzianych efektów uczenia się i jest zgodny ze standardem kształcenia nauczycieli.

W programie praktyk określono miejsca ich realizacji i zamieszczono ich charakterystykę. Praktyka może być realizowana w instytucjach krajowych i międzynarodowych, w funkcjonowaniu których istotną rolę odgrywają tłumaczenia i komunikacja w języku francuskim lub hiszpańskim, np. biura tłumaczeń, tłumacze przysięgli, przedsiębiorstwa handlowe, przedsiębiorstwa produkcyjne oraz transportowe współpracujące z zagranicą, międzynarodowe instytucje kultury czy wydawnictwa.

W przypadku praktyk nauczycielskich miejscem realizacji praktyk są szkoły podstawowe (studenci I stopnia), szkoły ponadpodstawowe (studenci II stopnia), a także poradnie psychologiczno-pedagogiczne współpracujące ze szkołami. Metody weryfikacji efektów uczenia się w zakresie praktyk obejmują dziennik praktyk, zawierający m.in. dane dotyczące studenta, ramy czasowe praktyki, karty tygodniowe z wyszczególnieniem zajęć, a także kartę oceny studenta odbywającego praktykę. Dodatkowo stosowane jest sprawozdanie z praktyki wraz z samooceną. Zaliczenia praktyk dokonuje opiekun praktyk na podstawie pozytywnej opinii z miejsca odbycia praktyki oraz dzienniczka praktyki studenckiej (praktyki translatoryczne) lub na podstawie pozytywnej opinii z miejsca odbycia praktyki, dzienniczka praktyki studenckiej, zeszytu praktyk, pisemnego sprawozdania studenta-praktykanta opisującego przebieg praktyki. Dzienniczki praktyk prowadzone są w wyczerpujący sposób, dodatkowym atutem wynikającym ze specyfiki kształcenia obcojęzycznego jest ich prowadzenie w języku francuskim. Dobór i różnorodność tych narzędzi są trafne. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, w tym metody weryfikacji i oceny z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, a także sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów.

Ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyk ma charakter kompleksowy i odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się.

Opiekunowie praktyk na obu specjalnościach studiów zarówno z ramienia uczelni jak i podmiotów, w których odbywają się praktyki, posiadają wystarczające kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje, aby zapewniać właściwą organizację, przebieg i zaliczenie praktyk.

Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk. Z uwagi na zaistniałą sytuację pandemii, zawieszono realizację praktyk w formie stacjonarnej. W bieżącym roku akademickim praktyki odbywały się w formie online i hybrydowej zgodnie z rozporządzeniami dotyczącymi sytuacji epidemicznej. Uczelnia zakłada, że doświadczenie to będzie wykorzystane w kolejnych latach. W odniesieniu do praktyk realizowanych z wykorzystaniem narzędzi pracy zdalnej, nie określono jednak formalnie mechanizmów sprawdzających czy stosowane narzędzia realizacji praktyk w tej są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, a także umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk. **Rekomenduje się** wprowadzenie mechanizmów weryfikacji, czy stosowane narzędzia są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, a także czy umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk.

Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady w dokumentach: *Regulamin praktyk zawodowych* i *Regulamin praktyki nauczycielskiej*. Obejmują one zasady dotyczące: wskazywania osób odpowiedzialnych za organizację i nadzór nad praktykami wraz z określeniem ich zadań, zakresu odpowiedzialności, reguły zatwierdzania miejsca odbywania praktyki samodzielnie wybranej przez studenta, ogólne zadania opiekunów praktyk z ramienia instytucji oraz zakres współpracy osób nadzorujących praktykę. Sformułowano cele, metody oraz warunki (kryteria) zaliczenia praktyk.

Studenci sami wybierają miejsce praktyk, uczelnia zapewnia jednak ofertę placówek, w której praktyki mogą być realizowane. Liczba proponowanych miejsc praktyk jest wystarczająca w stosunku do liczby

studentów. W przypadku samodzielnego wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyki, osoba sprawująca nadzór nad praktykami zatwierdza to miejsce.

Uczelnia prowadzi przeglądy praktyk za pomocą kilku narzędzi monitorujących: hospitacji praktyk (głównie w szkołach), ankiety dotyczące realizacji praktyk wypełnianej przez studenta oraz w formie indywidualnych rozmów i konsultacji z uczelnianym opiekunem praktyk. Założenia programowe praktyk są konsultowane i opiniowane zarówno przez interesariuszy wewnętrznych (studentów przekazujących opiekunom praktyk swoje opinie i uwagi) jak i interesariuszy zewnętrznych (członków Rady Programowej, a także poprzez kontakty wynikające ze ścisłej współpracy z Instytutem Filologii Romańskiej w ramach organizacji wspólnych przedsięwzięć naukowych, kulturalnych i promujących języki romańskie ze szkołami i organizacjami kulturalnymi). Narzędzia te są wykorzystywane w doskonaleniu programu praktyk, można uznać za prawidłowe i wystarczające.

Organizacja procesu kształcenia na kierunku filologia romańska, tj. rozplanowanie zajęć oraz harmonogram egzaminów i zaliczeń jest zgodna z higieną pracy i zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczanego na nauczanie i uczenie się. Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach uczenia się.

Organizacja procesu nauczania i uczenia się na kierunków filologia romańska w zakresie przygotowania do wykonywania zawodu nauczyciela jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardach kształcenia nauczycieli języków obcych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe odzwierciedlają efekty uczenia się oraz są kompleksowe i specyficzne dla kierunku filologia romańska na obu stopniach kształcenia. Treści programowe obejmują przygotowanie do prowadzenia badań naukowych w dziedzinie językoznawstwo i literaturoznawstwo oraz zastosowania praktyczne umiejętności translatorskich. Treści w zakresie specjalności nauczycielskiej obejmują w większości przedmiotów zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia nauczycieli. Modyfikacji wymagają treści kształcenia przypisane do modułu *Metodyka nauczania języka francuskiego*. Harmonogram realizacji programu studiów na kierunku filologia romańska w zakresie tej specjalności wymaga także modyfikacji. Rekomenduje się podjęcie działań w celu zapewnienia kontynuacji kształcenia na obu stopniach studiów.

Czas trwania studiów, nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów, jak również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć lub grup zajęć oraz praktyk są w większości poprawnie oszacowane i zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Modyfikacji wskaźnika ECTS wymagają dwa rodzaje zajęć (zaznaczono w rekomendacji). Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów łącznie oraz dla poszczególnych zajęć lub grup zajęć zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Sekwencja zajęć lub grup zajęć, a także dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie przez studentów założonych efektów uczenia się. Program studiów umożliwia wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze 30% liczby punktów ECTS według zasad, które pozwalają studentom na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia.

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się. Stosowanie na kierunku metod i technik kształcenia na odległość wynika z aktualnej sytuacji epidemicznej, uczelnia jednak wykorzystuje to doświadczenie zarówno w stosowanych metodach pracy, jak i formie odbywania praktyk.

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się zarówno na specjalności translatorycznej jak i nauczycielskiej. Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczanego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

W ramach filologii romańskiej I i II stopnia funkcjonuje poprawny system kwalifikacji kandydatów na studia. Proces rekrutacji przeprowadzany jest z uwzględnieniem wstępnej wiedzy i umiejętności, które są powiązane z kierunkiem studiów. Proces rekrutacyjny oparty jest na wypracowanych procedurach i odznacza się obiektywizmem, gwarantującym kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku. W wypadku rekrutacji na studia I stopnia stacjonarne przyjęcie na studia następuje na podstawie konkursu świadectw dojrzałości. Pod uwagę brane są następujące przedmioty: język polski według mnożnika 0,2, język francuski według mnożnika 0,4 oraz jeden przedmiot do wyboru spośród: historia, matematyka, geografia, drugi język obcy – według mnożnika 0,4 (wynik egzaminu maturalnego na poziomie rozszerzonym mnoży się przez mnożnik przedmiotu oraz dodatkowo przez współczynnik 1,5). Jeśli kandydat nie zdawał na maturze danego przedmiotu, otrzymuje 0 punktów. Nabór na studia niestacjonarne został w 2019 roku zawieszony. Na studia stacjonarne II stopnia od roku akademickiego 2019/2020 nie jest prowadzony odrębny nabór. Od roku akademickiego 2020/2021 studia II stopnia prowadzone są na nowym kierunku, powstałym z połączenia dwóch istniejących na wydziale, tj. filologia romańska i iberystyka.

Procedura uznawania efektów uczenia się oraz potwierdzania efektów uczenia się są regulowane Uchwałą Senatu UG oraz Zarządzeniem Rektora. Przywołane dokumenty odnoszą się do organizacji potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów. Przyjęto zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów oraz sposób powoływania i tryb działania komisji weryfikujących efekty uczenia się. Przebieg procedury potwierdzania efektów uczenia się, rola pracowników Biura Jakości Kształcenia, zadania Konsultanta, Asesora i Komisji Weryfikacyjnej zostały zaprezentowane na stronie internetowej UG.

Zgodnie z Regulaminem Studiów dziekan może uznać uzyskane i udokumentowane efekty uczenia się i punkty ECTS, kierując się zbieżnością efektów uczenia się, brakiem różnic w treściach programowych, liczbą przydzielonych do zajęć punktów ECTS, formą i wymiarem zajęć oraz formą ich zaliczania. Oceny dokonuje na podstawie wykazu różnic programowych opracowanego przez dyrekcję Instytutu, w którym miałyby być realizowane studia na UG.

Zasady dyplomowania określone są w Regulaminie studiów i dotyczą wszystkich prac dyplomowych na Uczelni. Nie uwzględniono odrębnych kryteriów dyplomowania dla prac powstających na kierunku, co rekomenduje się zmienić. Prace powstające w Jednostce prowadzącej kierunek powiązane są z profilem studiów romańskich, w dyscyplinach – językoznawstwo oraz literaturoznawstwo.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się są poprawne, umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, w tym możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. W zasadach weryfikacji uwzględniono specyfikę zajęć zdalnych, choć nie określono szczegółowych zasad dotyczących osiągania efektów uczenia się w zakresie kompetencji społecznych i umiejętności. Podjęte zostały wstępne działania, które mają zmienić tę sytuację – przeprowadzono wśród studentów ankietę dotyczącą nauczania zdalnego i na podstawie jej wyników są opracowane metody weryfikacji efektów uczenia się. Rekomenduje się ustalenie metod weryfikacji i ocen osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się stosowanych w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Ogólne zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie są dostępne. Informacje o wynikach przekazuje się na bieżąco, w okresie ustalonym regulaminowo. W Regulaminie studiów określono też zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem (ściąganie na egzaminie, plagiaryzm).

Egzaminy przewidziano jako weryfikację wiedzy zdobytej podczas zajęć prowadzonych przede wszystkim w formie wykładów, ale także w formie konwersatoriów. Nacisk na weryfikację efektów związanych z wiedzą, typowy dla formy egzaminacyjnej, zastosowany wobec zajęć konwersatoryjnych, nastawionych na kształtowanie innego typu umiejętności i kompetencji. Rekomenduje się to zmienić. Jedynie część zajęć aktywizujących studentów, w tym konwersatoria, kończy się zaliczeniem. W trakcie semestru przeprowadza się liczne prace pisemne, np. eseje, recenzje, artykuły, co stanowi dodatkowe formy sprawdzania osiągania efektów uczenia się. Przegląd udostępnionych prac tego rodzaju, jak też wypowiedzi studentów w trakcie spotkania z zespołem PKA potwierdzają tę wielokierunkowość weryfikacji. Przewidziane formy weryfikacji pozwalają na ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Różnorodność metod stosowanych w zmiennym natężeniu w zależności od zajęć sprawia, że weryfikację jest wielokierunkowa, umożliwiająca sprawdzenie różnych obszarów wiedzy, jak też różnorodnych umiejętności i kompetencji społecznych, co potwierdzają analizy wybranych prac etapowych i dyplomowych. Tylko nieliczne z nich wykazują braki w zakresie komentarza bądź zawierają zawyżone oceny w stosunku do jakości pracy, więc rekomenduje się opracowanie systemu weryfikacji służącego rzetelniejszemu opiniowaniu prac. Efekty uczenia się osiągnięte na praktykach zawodowych są dokumentowane w dzienniczkach praktyk oraz w formularzach oceny przebiegu praktyki studenckiej.

System weryfikacji efektów uczenia się pozwala na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności. Gwarantują to prawidłowo dobrane formy sprawdzające – różnego typu prace pisemne, takie jak esej, recenzja czy artykuł, należące do podstawowych form wypowiedzi naukowych, będące warunkiem zaliczenia niektórych zajęć, zwłaszcza literaturoznawczych. W wypadku zajęć językoznawczych do takich form należą wszelkie przekłady i ich omówienia, także w formie pisemnej, przygotowujące również do pracy badawczej.

Obowiązujące w jednostce zasady weryfikacji umożliwiają również sprawdzenie i ocenę opanowania języka obcego w przypadku studiów pierwszego stopnia co najmniej na poziomie B2. Za podstawową metodę weryfikacji uznano egzamin (ustny/pisemny), chociaż ze względu na specyfikę studiów neofilologicznych form sprawdzania znajomości poziomu języka jest wiele – od prac pisemnych, poprzez testowe, aż do przekładowych, dzięki czemu weryfikacja jest wielokierunkowa i różnorodna.

Tym samym weryfikacja osiągniętych efektów uczenia się jest skuteczna i oparta na zróżnicowanych formach sprawdzania, adekwatnych do kategorii wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych, których dotyczą te efekty. Osiągnięte efekty uczenia się w kategorii wiedzy są weryfikowane za pomocą egzaminów pisemnych w formie zadań otwartych lub zamkniętych lub egzaminów ustnych, a także w oparciu o analizę opracowanych konspektów i obserwację ich praktycznej realizacji. Egzamin pisemny lub ustny jest ukierunkowany na sprawdzenie wiedzy na poziomie wyższym niż sama znajomość zagadnień i nie ogranicza się do znajomości faktów. Egzamin pisemny lub ustny w szczególności służy sprawdzeniu poziomu zrozumienia zagadnienia, umiejętności analizy i syntezy informacji oraz rozwiązywania problemów.

Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych, a także prac dyplomowych oraz stawianych im wymagań są dostosowane do poziomu oraz profilu, efektów uczenia się, jak też dyscypliny literaturoznawstwo oraz dyscypliny językoznawstwo, do których kierunku został przyporządkowany. W wypadku zajęć służących opanowaniu języka obcego co najmniej na poziomie B2 za podstawową metodę weryfikacji obrano egzamin (ustny/pisemny), jak też różne formy prac pisemnych, np. translatorskich i testowych. Szczegółowe dane dotyczące warunków uzyskania zaliczenia zamieszczone są w sylabusach zajęć dostępnych w sieci w ogólnouczelnianym systemie.

Ogólne zasady weryfikacji osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen. Określone zasady weryfikacji nie eliminują żadnej z grup studentów, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Formy prac etapowych weryfikujących założone efekty obejmują: kolokwia pisemne i egzaminy pisemny. Egzamin składa się z pytań testowych i pytań otwartych. Tematyka wszystkich prac etapowych w postaci prac pisemnych czy egzaminu jest zgodna z sylabusami zajęć. Oceny w większości wypadków były zasadne. Tym samym proces weryfikacji efektów uczenia się należy uznać za prawidłowy. Jednak w związku z nową sytuacją, jaką generuje nauczanie w trybie zdalnym, rekomenduje się opracowanie procedur odnoszących się do określenia zasad weryfikacji efektów uczenia się w trybie on-line (procedury egzaminowania, przeprowadzania zaliczeń).

W miarę rzetelnie ocenione zostały również prace dyplomowe studiów stacjonarnych – większość recenzji jest dokładna, dobrze oddaje istotę prac, ich zalety i wady, a wystawione są oceny zróżnicowane i adekwatne do poziomu prac. Nieliczne wykazują braki w zakresie rozbudowanego komentarza bądź oceny są zawyżone w stosunku do jakości pracy. Tym samym obowiązujący na

kierunku system sprawdzania i oceniania nakierowany jest na studenta, umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz ocenę stopnia osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia stacjonarne i niestacjonarne, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów. Niektóre wykazują braki w zakresie komentarza czy zawierają zawyżone oceny w stosunku do jakości pracy.

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Metody weryfikacji efektów uczenia się w zakresie przygotowania do wykonywania zawodu nauczyciela nie są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe lub inne związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Ogólne zasady weryfikacji osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen. Opracowania wymagają jedynie zasady weryfikacji efektów uczenia się na odległość, uwzględniające jego specyfikę i ograniczenia.

Na Uczelni zasady związane z sytuacjami konfliktowymi dotyczącymi procesu studiowania zawiera Regulamin studiów. Opisano w nim procedury związane z postępowaniem w wypadku plagiatów oraz w sprawach dotyczących przeprowadzania egzaminów komisyjnych.

W analizie stanu faktycznego zostały sformułowane rekomendacje dotyczące zdiagnozowanych uchybień, które nie mają wpływu na ogólną pozytywną ocenę spełniania kryterium.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

W roku akademickim 2020/2021 na kierunku filologia romańska na Uniwersytecie Gdańskim zajęcia prowadzi 43 nauczycieli akademickich, z czego 26 jest zatrudnionych na stałe w Instytucie Filologii Romańskiej, a 10 pracowników posiada stopień doktora habilitowanego/tytuł profesora. Z perspektywy przynależności do dyscypliny liczby rozkładają się równomiernie – około 50% pracowników to literaturoznawcy, drugie 50% stanowią językoznawcy; ta proporcja odpowiada przyporządkowaniu kierunku dyscyplinom, tj. literaturoznawstwu (51%) i językoznawstwu (49%). Pracownicy mają udokumentowany i stale pomnażany dorobek naukowy, co przekłada się na możliwość nabywania przez studentów kompetencji badawczych, zwłaszcza podczas seminariów dyplomowych i tzw. fakultetów. Osoby te prowadzą też zajęcia specjalistyczne, pozwalające nabywać wiedzę i umiejętności badawcze z zakresu literaturoznawstwa i językoznawstwa romańskiego. Przedmioty nieromanistyczne prowadzą osoby posiadające udokumentowany dorobek w stosownych dyscyplinach (m.in. pedagog, psycholog, logopeda, przedstawiciel nauk o sztuce). Wśród kadry są również nauczyciele, którzy mają doświadczenie w pozauczelnianej działalności, także zawodowej, związanej z kierunkiem studiów – są to m.in. tłumacze, obserwatorzy egzaminu maturalnego z języka francuskiego, członkowie komitetu Olimpiady Języka Francuskiego; doświadczenie to jest istotne z punktu widzenia specyfiki wybranych przedmiotów, głównie ważnej dla kierunku ścieżki translatorycznej. Pracownicy badawczo-dydaktyczni prowadzący zajęcia o tematyce glottodydaktycznej mają udokumentowany i aktualizowany dorobek w zakresie językoznawstwa stosowanego, ale nie rozwijają badań związanych z dydaktyką języków obcych, które powinny znaleźć odzwierciedlenie w dorobku: pracach naukowych o charakterze teoretycznym i relacjach z badań empirycznych. Wykładowcy filologii romańskiej są przygotowani do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość i otrzymują wsparcie uczelni na tym polu (szkolenia, konsultacje). **Rekomenduje się** powierzenie zajęć przygotowujących do wykonywania zawodu nauczyciela języka francuskiego osobom, które mają udokumentowany i stale aktualizowany dorobek na polu glottodydaktyki.

Struktura kwalifikacji w odniesieniu do posiadanych tytułów zawodowych, stopni i tytułów naukowych umożliwia prawidłową realizację zajęć – reprezentanci dyscypliny językoznawstwo prowadzą zajęcia z tego zakresu, natomiast literaturoznawcom powierza się zajęcia z zakresu literatur i kultur romańskich. Osoby z tytułem zawodowym magistra prowadzą głównie ćwiczenia z języka (np. *praktyczna nauka języka francuskiego, gramatyka praktyczna języka francuskiego*). Stabilność zatrudnienia nie budzi zastrzeżeń – zdecydowana większość kadry jest zatrudniona na podstawie umowy o pracę i ma co najmniej kilkuletni staż pracy na Uniwersytecie Gdańskim. Liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwia prawidłową realizację zajęć.

Hospitacje zajęć wykazały, że nauczyciele akademicy posiadają kompetencje dydaktyczne umożliwiające prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Adekwatnie reagują na potrzeby zgłaszane przez studentów, udzielają niezbędnych i wyczerpujących wyjaśnień (np. w zakresie nieznanego materiału leksykalnego), są serdeczni oraz otwarci na pytania zadawane przez studentów. Potrafią wesprzeć studentów w przypadku kłopotów technicznych. Niekiedy studenci są zachęceni w zbyt małym stopniu do dokonywania autokorekty lub samodzielnego poszukiwania prawidłowych rozwiązań (np. samodzielne odkrywanie znaczenia słów

czy związków frazeologicznych). Hospitacje zajęć wykazały, że nauczyciele są przygotowani do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Mają oni również zapewnione wsparcie w tym zakresie ze strony Uczelni – wszyscy nauczyciele akademicki zostali przeszkoleni pod kątem nauczania na odległość za pośrednictwem jednej z platform edukacyjnych.

Przydział zajęć i obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich umożliwia ich prawidłową realizację.

Dla 37 z 43 nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku filologia romańska Uniwersytet Gdański jest pierwszym miejscem pracy. Prowadzą oni co najmniej 75% zajęć. Pozostałe osoby uczące to współpracownicy i doktoranci niezatrudnieni w Uczelni.

Zatrudnienie w Instytucie Filologii Romańskiej Uniwersytetu Gdańskiego odbywa się w drodze konkursu. O przydziale zajęć decyduje profil dorobku naukowego i/lub doświadczenie dydaktyczne danego nauczyciela akademickiego. Preferowani są pracownicy o tzw. szerokim profilu, dzięki któremu mogą oni prowadzić zajęcia i/lub badania w zakresie dwóch języków romańskich (np. Instytut zatrudnia absolwenta romanistyki). Podczas ustalania obsady zajęć w mniejszym stopniu uwzględnia się dorobek zawodowy zdobyty poza Uczelnią – brane jest pod uwagę w zasadzie wyłącznie doświadczenie w pracy tłumacza. Na stałe jest zatrudniony w Instytucie Filologii Romańskiej wykładowca o statusie profesora wizytującego.

Nauczyciele akademicki regularnie rozwijają swój dorobek naukowy, czego potwierdzeniem są ich publikacje, udział w konferencjach, także zagranicznych, uczestniczenie w projektach badawczych, a także popularyzowanie nauki (np. podczas Festiwalu Literackiego Sopot). Są członkami organizacji i stowarzyszeń, które zrzeszają specjalistów w danym obszarze (np. Stowarzyszenie Tłumaczy Literatury). Niektórzy rozwijają też swoje kompetencje dydaktyczne poprzez uczestnictwo w szkoleniach o takim charakterze, m.in. w ramach PROgramu Rozwoju Uniwersytetu Gdańskiego (ProUG) realizowanego w latach 2018-2022, Laboratorium Inicjatyw Dydaktycznych (LID), które działa na Uczelni od 2016 roku, jak również poza murami Uczelni (np. szkolenie z nauczania fonetyki, specjalistyczne szkolenia logopedyczne, szkolenie on-line z języka angielskiego, szkolenia informatyczne).

Od 1.06.2021 r. na Uczelni obowiązuje dokument o nazwie „Polityka rozwoju kadr Uniwersytetu Gdańskiego” (Załącznik do zarządzenia Rektora UG nr 87/R/21), który precyzuje wymagania stawiane nauczycielom akademickim od 1.09.2021 r., m.in. w zakresie zatrudnień i awansów, trybów zatrudniania, zasad awansów naukowych i dydaktycznych, systemowych form wsparcia różnych typów pracowników, oceny okresowej, wynagrodzeń.

Kadra dydaktyczna oceniana jest regularnie w zakresie spełniania obowiązków związanych z kształceniem za pośrednictwem różnych typów ankiet. Raz w roku przeprowadzana jest, z inicjatywy Dyrekcji Instytutu/Dziekana Wydziału, ankieta obejmująca wszystkich pracowników i ich zajęcia – jej wyniki są omawiane z pracownikami. Poszczególni wykładowcy, z własnej inicjatywy i we własnym zakresie, przeprowadzają też ankiety dotyczące stopnia zadowolenia studentów z udziału w prowadzonych przez nich zajęciach, głównie modułów *praktycznej nauki języka francuskiego*. Raz na dwa lata przeprowadzana jest ankieta ogólnouczelniana, a jej wyniki zbiorcze są dostępne w systemie. Student może też wyrazić opinię o pracy wykładowcy w Formularzu uwag o jakości kształcenia za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Wydziału Filologicznego. Przedstawiciele Władz Dziekańskich, przedstawiciele Dyrekcji, Kierownicy Zakładów lub osoby przez nich wskazane przeprowadzają hospitacje zajęć, która powinna przypadać raz na okres, w którym

pracownik podlega tzw. ocenie okresowej. Także podczas pandemii miały miejsce hospitacje (osiem w roku akademickim 2020/2021). Kwestie dotyczące prowadzenia hospitacji reguluje obowiązujący na Uczelni „Regulamin hospitowania zajęć dydaktycznych w Uniwersytecie Gdańskim”. Dokument ten, jak również wzór protokołu hospitacyjnego, są dostępne w sieci, za pośrednictwem portalu BIP.

Rekomenduje się jednak ograniczenie liczby ankiet, za pośrednictwem których studenci mogą wypowiedzieć się o różnych aspektach pracy nauczycieli akademickich oraz rozważenie przeprowadzania takiej oceny np. za pomocą narzędzi on-line. Nowa ankieta powinna stanowić część rozwiązań systemowych, obejmujących wszystkich pracowników i wszystkie typy prowadzonych przez nich zajęć (niezależnie od ich typu czy liczebności grupy). Nowa ankieta powinna skupiać w sobie pytania, które do tej pory zawarte są w różnych kwestionariuszach, opracowywanych na różnych poziomach (Uczelnia, Wydział, Instytut, pracownik). **Rekomenduje się** pozostawienie w ankiecie także pytań otwartych, które pozwalają uzyskać dane o charakterze jakościowym. Obecne „rozproszenie” może skutkować mniejszą zwrotnością ankiet i nierozumieniem zasadności stosowania ich kilku wersji przez studentów.

Rekomenduje się również zamianę w protokole hospitacji zajęć terminu „efekty kształcenia” na termin „efekty uczenia się”, co jest zgodne z zapisami Polskiej Ramy Kwalifikacji.

Do bieżącego roku akademickiego okresowa ocena nauczycieli akademickich odbywa się raz na dwa lata (od roku 2021/2022 okres ten ulegnie wydłużeniu do czterech lat). W formularzu oceny okresowej uwzględnia się trzy kryteria zasadnicze: osiągnięcia naukowe, osiągnięcia dydaktyczne i osiągnięcia organizacyjne. W pierwszej kategorii brane są pod uwagę publikacje, udział w konferencjach, stypendia i staże, udział w kształceniu kadry, popularyzowanie nauki i działania zmierzające do uzyskania kolejnego stopnia lub awansu. Do parametrów organizacyjnych zaliczane są pełnione funkcje, organizowanie zajęć i współpraca z otoczeniem zewnętrznym. W kategorii osiągnięcia dydaktyczne uwzględnia się m.in. publikacje o charakterze dydaktycznym (podręczniki, materiały elektroniczne itd.), zaproponowane innowacje dydaktyczne, udział w konferencjach dydaktycznych i szkoleniach, promotorstwo prac oraz fundusze uzyskane na działalność dydaktyczną.

Wyniki ocen okresowych, w tym wyniki ankiet studenckich, są analizowane przez Władze Wydziału i Dyrekcji, ale dane zebrane podczas wizytacji wskazują, że ich wyniki w ograniczonym stopniu wpływają na planowanie indywidualnych ścieżek rozwojowych.

Polityka kadrowa umożliwia dobór kadry prowadzącej kształcenie pod kątem adekwatnych kompetencji naukowych i dydaktycznych, jak również sprzyja jej trwałemu rozwojowi. Rozwój nauczycieli akademickich zatrudnionych na etatach badawczo-dydaktycznych jest wspierany poprzez finansowanie udziału w konferencjach naukowych, postępowań awansowych, kosztów publikacji książkowych i udzielanie urlopów naukowych. Wszyscy nauczyciele akademicy mogą uczestniczyć w szkoleniach dydaktycznych oferowanych na poziomie ogólnouniwersyteckim, m.in. w ramach programu ProUG.

Realizowana polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie. **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4**

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia w oparciu o transparentne zasady, umożliwia prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju. W analizie stanu faktycznego zostały sformułowane rekomendacje dotyczące zdiagnozowanych uchybień, które nie mają wpływu na ogólną pozytywną ocenę spełniania kryterium.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Zajęcia na kierunku filologia romańska na Uniwersytecie Gdańskim są prowadzone w jednym z dwóch budynków, w których odbywają się zajęcia Wydziału Filologicznego, na terenie Kampusu Oliwa. Instytut Filologii Romańskiej dysponuje kilkoma własnymi salami, a w razie potrzeby korzysta z sal należących do innych jednostek Uniwersytetu Gdańskiego/Wydziału Filologicznego. Ich nowoczesne wyposażenie w pełni umożliwia studentom osiągnięcie przez nich efektów uczenia się.

W budynku przewidziano szereg nowoczesnych rozwiązań technicznych. Sale dydaktyczne są wyposażone w sprzęt multimedialny, a do sal bez takiego wyposażenia zapewniony jest sprzęt przenośny (np. laptop i projektor multimedialny). Budynek jest wyposażony w laboratorium językowe, z którego korzystają pracownicy i studenci filologii romańskiej w ramach zajęć z fonetyki stosowanej i tłumaczeń ustnych. W sali teatralnej znajdują się stanowiska do tłumaczeń symultanicznych, z których mogą korzystać wykładowcy i studenci ocenianego kierunku. Wszyscy mają dostęp do bezprzewodowej sieci internetowej.

Liczba, wielkość i układ pomieszczeń oraz liczba stanowisk komputerowych w salach i bibliotekach umożliwia prawidłową realizację zajęć oraz pozwala studentom na samodzielną pracę o charakterze badawczym.

Lokalizacja bibliotek i ich wyposażenie, jak również godziny otwarcia, także podczas pandemii, zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej.

Działanie całej infrastruktury jest zgodne z przepisami BHP.

Studenci i nauczyciele akademicy mają dostęp do bezprzewodowej sieci internetowej, także poza godzinami zajęć, m.in. przy stanowiskach pracy własnej w bibliotekach. Możliwe są również spotkania z nauczycielami akademickimi w ich gabinetach (1-, 2- i 3-osobowych).

W budynku przewidziano wszystkie rozwiązania odpowiadające potrzebom osób z niepełnosprawnościami. Także Władze ocenianego kierunku szybko reagują na takie potrzeby, np. w przypadku studenta słabowidzącego przygotowywano powiększone kopie materiałów do zajęć.

W związku ze stanem epidemicznym i koniecznością prowadzenia zajęć z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość został zapewniony dostęp do odpowiedniego oprogramowania. W nauczaniu zdalnym Uczelnia wykorzystuje Portal Edukacyjny UG, oparty na technologii e-learningowej Moodle, oraz korzysta z różnorodnych narzędzi kształcenia na odległość i programów wspierających je. Nauczyciele mogą również pracować ze studentami przy pomocy innych narzędzi, np. niektóre zajęcia w ramach *praktycznej nauki języka francuskiego* odbywają się na platformie Zoom.us.

Studenci i nauczyciele kierunku filologia romańska mogą korzystać z trzech bibliotek uniwersyteckich: Biblioteki Uniwersytetu Gdańskiego, Biblioteki Humanistycznej i Biblioteki Neofilologicznej. Wszystkie mieszczą się na terenie Kampusu Oliwa. Wszystkie są wyposażone w stanowiska komputerowe i dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością. W bibliotekach są dostępne drukarki, kserokopiarki, skanery, e-czytniki i powiększalniki dla osób słabowidzących. Biblioteka Uniwersytetu Gdańskiego liczy 560 miejsc, Biblioteka Neofilologiczna – 70, a Biblioteka Humanistyczna – 36. W największej z nich znajduje się 1,5 woluminów i ponad 170 tys. czasopism, w drugiej – 81 tys. woluminów i ponad 21 tys. czasopism, a w tzw. bibliotece wydziałowej – 65 tys. woluminów i około 1500 czasopism. Biblioteka Wydziału Filologicznego jest czynna, ze względu na stan pandemii, od godz. 8.00 do godz. 10.00 od poniedziałku do piątku, a czytelnia dwa razy w tygodniu przez trzy godziny. W okresie ograniczonego funkcjonowania Uczelni w związku z sytuacją pandemiczną czas pracy i sposób udostępniania zbiorów są dostosowywane do bieżących możliwości. Biblioteka Uniwersytetu Gdańskiego zapewnia pracownikom i studentom dostęp do licencjonowanych serwisów elektronicznych, zarówno z komputerów uniwersyteckich, jak i prywatnych, renomowanych baz, jak np. Springer, Wiley-Blackwell czy Elsevier. Biblioteka Neofilologiczna zawiera zbiory z zakresu amerykanistyki, anglistyki, germanistyki, iberystyki, romanistyki i skandynawistyki. W Bibliotece jest wydzielona część o nazwie „Romanistyka”, w której znajduje się zalecane w sylabusach przedmiotu piśmiennictwo. Biblioteka zapewnia też dostęp do kilkudziesięciu czasopism literaturoznawczych i językoznawczych, w tym czasopism romanistycznych/powstających w języku francuskim. Liczba egzemplarzy jest dostosowana do liczby nauczycieli i studentów. Zapewniony jest dostęp do cyfrowych zasobów bibliotecznych.

Nauczyciele akademicy i studenci mają zapewniony udział w ocenie infrastruktury w wyniku prac zespołów objętych uczelnianym systemem zapewnienia jakości kształcenia (np. Rada Programowa). Studenci mogą zgłosić swoje postulaty także w inny sposób, np. za pośrednictwem strony Formularz uwag o jakości kształcenia na Wydziale Filologicznym. Ankiety nie zawierają pytań o infrastrukturę. Na stronie internetowej Biblioteki Neofilologicznej można zgłaszać własne propozycje zakupu tytułów – zakup ma miejsce po uzyskaniu zgody Dziekana, na podstawie zasad gromadzenia zbiorów BUG. **Rekomenduje się** dodanie pytania/pytań o poziom zadowolenia z infrastruktury Uczelni w ankiecie studenckiej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym prowadzenie badań w zakresie literaturoznawstwa, językoznawstwa i glottodydaktyki oraz pracy tłumacza. Infrastruktura jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu. Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących. W analizie stanu faktycznego zostały sformułowane rekomendacje, które nie mają wpływu na ocenę kryterium.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Wizytowany kierunek współpracuje na różnorodnych płaszczyznach z szerokim gronem interesariuszy zewnętrznych. Uczelnia zawarła porozumienia o współpracy z podmiotami, których profil działalności koresponduje z dyscyplinami, do których kierunek został przyporządkowany. Interesariusze zewnętrzni charakteryzują się przynależnością do grup pomagających rozwijać zarówno specjalność translatoryczną, jak i nauczycielską. Pierwsza grupa interesariuszy zewnętrznych to przedstawiciele instytucji kulturalno-oświatowych. Składają na nią przedstawiciele lokalnych szkół na różnym szczeblu nauczania. Kolejną grupą składającą się na otoczenie społeczno-gospodarcze wizytowanego kierunku są lokalni i międzynarodowi przedstawiciele biznesu, w tym biur tłumaczeń, przedsiębiorstwa handlowe, wydawnictwa, biura turystyczne.

Do najważniejszych przedstawicieli interesariuszy zewnętrznych współpracujących z Instytutem Filologii Romańskiej można zaliczyć instytucje oświatowe w Trójmieście i okolicach, które mają w swojej ofercie dydaktycznej język francuski. Są to zarówno szkoły podstawowe jak i licea ogólnokształcące. Ponadto Instytut współpracuje z podmiotami gospodarczymi takimi jak organizacje turystyczne, biura tłumaczeniowe, firmy współpracujące z przedsiębiorstwami, gdzie język francuski jest językiem komunikacji. Lista interesariuszy zewnętrznych, którzy w bezpośredni sposób wpływają na kształt programu oraz jakość uczenia składa się z kilkunastu podmiotów. Ważnym elementem współpracy z otoczeniem jest obecność interesariuszy zewnętrznych w Radzie Programowej kierunku. Obie grupy interesariuszy zewnętrznych mają duży wpływ na realizację programu praktyk zawodowych.

Wartym odnotowania jest, że w gronie Interesariuszy zewnętrznych znajdują się absolwenci kierunku, a także polscy przedsiębiorcy. W spotkaniu z zespołem oceniającym uczestniczyło sześciu przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego.

Interesariusze zewnętrzni zasiadają w Radzie Programowej kierunku, która jest miejscem bezpośredniej współpracy przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w władzami wydziału i osobami odpowiadającymi za program studiów. W skład Rady Programowej formalnie włączeni są przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych. Ponadto na spotkania Rady zapraszani są także goście (formalnie niezrzeszeni). Spotkania Rady odbywają się cyklicznie. Interesariusze zewnętrzni podczas spotkań Rady Programowej mają możliwość zgłoszenia swoich postulatów poprzez co mają bezpośredni wpływ na kształt programu studiów realizowanego na kierunku. Na specjalność nauczycielską wpływ mają głównie nauczyciele ze szkół współpracujących z Instytutem Filologii Romańskiej. Przedstawicielka szkół formalnie uczestniczy w pracach Rady Programowej. W wyniku konsultacji programu studiów z otoczeniem zewnętrznym dokonano zmian w realizowanej specjalności nauczycielskiej. Na skutek czego w najbliższym czasie nastąpi przesunięcie specjalności nauczycielskiej na II stopień. Zauważono niedojrzałość studentów odbywających praktyki w szkołach, a nierzadko także niewystarczające kompetencje językowe wynikające z poziomu znajomości języka francuskiego, co stało się bezpośrednią przyczyną wprowadzonej zmiany. Należy zaznaczyć, że Instytut Filologii Romańskiej nie oferuje specjalności biznesowej. Na skutek rozmów i sugestii otoczenia społeczno-gospodarczego Instytut Filologii podjął się przygotowywania takiej oferty. Godnym uwagi jest fakt, że opracowywanie nowej specjalności biznesowej plany studiów konsultowane są z interesariuszami zewnętrznymi. Specjalność zostanie wprowadzona w roku akademickim 2022/2023.

Interesariusze zewnętrzni dostarczają bieżącej wiedzy na temat aktualnych potrzeb rynku. Poprzez bieżący, formalny i nieformalny kontakt, Władze wizytowanego kierunku w sposób stały i nieprzerwany otrzymują informacje na temat potencjalnych potrzeb pracodawców. Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym przejawiają się w różnych obszarach tworzenia, realizacji i ciągłej poprawy jakości uczenia. Formy te przybierają zróżnicowany charakter. Zakres i zasięg działalności podmiotów, z którymi współpracuje Uczelnia, jest zgodny zarówno z koncepcją jak i wyznaczonymi celami kształcenia.

Podpisane porozumienia o współpracy z interesariuszami zewnętrznymi wykazują, że charakter współpracy, kompetencje a także zakres działań otoczenia społeczno-gospodarczego przyczyniają się do podnoszenia kompetencji praktycznych studentów. Profil interesariuszy zewnętrznych jest zgodny z kierunkiem kształcenia. Wskazane pola współpracy i zaangażowania są różnorodne, nieustannie rozszerzane, jak wskazana powyżej powstająca specjalność biznesowa. Jest to efekt sugestii otoczenia zewnętrznego i wyartykułowania potrzeb potencjalnych pracodawców, którzy komunikują konieczność wzbogacania umiejętności studentów niezbędnych do realizacji różnorodnych zadań w ich przedsiębiorstwach. Współpraca z interesariuszami przyczynia się do pogłębienia wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych studentów, m.in. poprzez udział w roli pracodawcy w praktykach studenckich i ocenę osiągniętych w ich trakcie przez studentów efektów uczenia się.

Na wizytowanym kierunku współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym odbywa się systematycznie i przybiera różnorodne formy. Przejawiają się one poprzez sformalizowane dokumenty dotyczące współpracy oraz działania nieformalne oparte na bezpośrednich relacjach przedstawicieli otoczenia zewnętrznego z pracownikami naukowo-dydaktycznymi zatrudnionymi na wizytowanym kierunku. Pracodawcy opiniują programy studiów, oceniają przebieg praktyk zawodowych, zasiadają

w gremiach wydziału zajmującymi się weryfikacją programu i ich aktualizacją. Wskazać należy, że wszystkie wyżej wymienione formy współpracy sprawiają, że współpraca Uczelni i otoczenia społeczno- gospodarczego przybiera stały i zróżnicowany charakter. Zauważalna jest w obszarach tworzenia programów nauczania oraz ich realizacji.

Współpraca z przedstawicielami otoczenia społeczno-ekonomicznego realizowana jest na kierunku poprzez m. in.: prowadzenie praktyki zawodowej, wolontariat organizację wykładów gościnnych, a także staże zawodowe i organizację wydarzeń incydentalnych takich jak np. Olimpiada Języka Francuskiego dla licealistów.

Ze względu na pandemię Covid-19 współpraca z otoczeniem gospodarczym miała charakter zdalny i odbywała się głównie na platformie MS Teams. W ten sposób prowadzono wybrane praktyki oraz kontynuowano spotkania z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Współpraca ta przejawiała się zarówno w konstruowaniu, jak i weryfikowaniu założeń programowych. W czasie ograniczonego funkcjonowania Uczelni prowadzono regularne spotkania Rady Programowej, na które każdorazowo zapraszany był przedstawiciel otoczenia zewnętrznego. W czasie pracy zdalnej prowadzone były także okresowe przeglądy współpracy z interesariuszami zewnętrznymi w formule on-line. W ocenach okresowych brali udział także studenci.

Na Uczelni podjęto prace mające na celu stworzenie mechanizmu ewaluacji współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, a także narzędzi pozwalających w sposób skuteczniejszy i szerszy gromadzić dane na temat potrzeb przedstawicieli instytucji partnerskich, co w sposób bardziej sformalizowany dostarczy wiedzy na temat środowiska współpracującego z Instytutem Filologii Romańskiej.

Rekomenduje się:

- wdrożenie mechanizmu ewaluacji współpracy Wydziału z otoczeniem społeczno-gospodarczym;
- wdrożenie narzędzi gromadzących dane na temat potrzeb rynku i pracodawców.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na kierunku romanistyka prowadzona jest zróżnicowana w formach i treściach współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Realizowana jest ona zarówno z przedsiębiorcami i jednostkami edukacyjnymi w zakresie propagowania języka, wiedzy i kultury romańskiej w Polsce. Wskazać należy, że współpraca Uczelni z otoczeniem zewnętrznym przybiera zróżnicowane formy, wśród których wymienić należy między innymi: praktyki w lokalnych szkołach podstawowych i biurach tłumaczeniowych, organizację wydarzeń kulturalnych, staży i wizytacji w ośrodkach edukacyjnych. Otoczenie społeczno-gospodarcze ma wpływ na koncepcję, cele i program kształcenia poprzez coroczne spotkania z przedstawicielami Uczelni. Spotkania te prowadzone są w sposób cykliczny, poprzez co stwarzają możliwość zaprezentowania realnych potrzeb rynku pracodawców.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Ze względu na charakter studiów większość zajęć realizowana jest w językach obcych, co samo w sobie przyczynia się do umiędzynarodowienia procesu kształcenia. W językach obcych są prowadzone seminaria dyplomowe i przygotowywane prace dyplomowe – licencjackie i magisterskie. Szczególnie dbając o umiędzynarodowienie kierunku, Władze kładą nacisk na współpracę z ośrodkami zagranicznymi – w ramach programu Erasmus+ realizowana jest współpraca z kilkunastoma uczelniami w Belgii, Francji, Hiszpanii i Turcji. W ramach programu Erasmus+ studenci mogą też odbywać praktyki poza granicami Polski. Pracownicy kierunku filologia romańska uczestniczą w międzynarodowych projektach badawczych, np. we współpracy z Université Catholique de Louvain-la-Neuve realizowany był projekt pt. „Opowiadanie jako działanie uwarunkowane kulturowe”, a obecnie w ramach SEA-EU Search Program Thinking „European Identity and Interculturality in pandemic Times” z Université de Bretagne Occidentale (wiosną br. miały miejsce cztery ogólnodostępne wykłady on-line w ramach tego projektu, a informacja o nich była dostępna na stronie Wydziału). Pracownicy filologii romańskiej są też członkami komitetów naukowych czasopism francuskojęzycznych za granicą. Regularnie uczestniczą w międzynarodowych konferencjach, podczas których prezentują wyniki swoich badań. Warto podkreślić, że w 2020 roku miał się odbyć w Gdańsku 34. kongres prestiżowej organizacji Conseil International d’Études Francophones (został odwołany ze względu na pandemię). W Instytucie jest wydawane renomowane czasopismo literaturoznawcze o zasięgu międzynarodowym Cahiers ERTA.

Nauczyciele akademicki i studenci korzystają z możliwości odbywania części zajęć na uczelniach zagranicznych w ramach programu Erasmus+ – każdego roku średnio 2 wykładowców i 10 studentów wyjeżdża za granicę. Corocznie także 2 wykładowców zagranicznych odwiedza filologię romańską na Uniwersytecie Gdańskim. Studenci są również zaangażowani w inne przedsięwzięcia, np. w ramach inicjatywy o nazwie Atelier littéraire spotykają się z francuskojęzycznymi pisarzami goszczącymi w Gdańsku.

W dotychczas obowiązującej ankiecie studenci nie mogą odnieść się do stopnia umiędzynarodowienia kształcenia i oceny stopnia satysfakcji na tym polu, ustalenie poziomu satysfakcji ze stopnia umiędzynarodowienia odbywa się w sposób nieformalny, np. podczas rozmów Władz kierunku ze studentami realizującymi część studiów za granicą i absolwentami.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia. Nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia oraz wymiany studentów i kadry.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest prowadzone systematycznie i kompleksowo w różnych formach. Oferowane wsparcie obejmuje przede wszystkim zakres dydaktyczny, naukowy, pomoc materialną oraz wsparcie osób z niepełnosprawnościami. Wykorzystywanie współczesnych technologii jest adekwatne do celów kształcenia i potrzeb wynikających z programu studiów oraz osiągania przez studentów efektów uczenia się. Uniwersytet Gdański zapewnił studentom możliwość nauczania się obsługi niezbędnych platform do kształcenia na odległość poprzez organizację szkoleń online, a także publikacje szczegółowych instrukcji na stronie internetowej Uczelni. Dodatkowo studentom jest zapewniony bezpośredni kontakt z nauczycielami akademickimi w postaci konsultacji. Informacje o dniu i godzinie odbywania konsultacji znajdują się na stronie internetowej. Natomiast kontakt z prowadzącymi zajęcia jest możliwy drogą elektroniczną przy użyciu maila uczelnianego.

Uczelnia oferuje studentom możliwości prowadzenia działalności naukowej pod okiem opiekunów naukowych. Studenci mogą swoje zainteresowania badawcze rozwijać aktywnie uczestnicząc prowadzonych projektach badawczych np. seminarium dyplomowym lub angażując się w prace kół naukowych np. Koła Sympatyków Literatury Frankofońskiej. Ponadto w ostatnim czasie z inicjatywy studentów zostało utworzone nowe koło naukowe. Wsparcie oferują także nauczyciele akademicy udostępniając swoje prywatne zasoby biblioteczne.

Studenci wybitni mogą wnioskować o Indywidualną Organizację Studiów (IOS) z opieką naukową. Pozwala ona m.in. na rozszerzenie zakresu wiedzy w ramach studiowanego kierunku studiów, a także udział studenta w pracach badawczych. Ponadto studenci są zachęceni, motywowani i zapraszani do publikacji naukowych, udziału w konferencjach naukowych oraz uczestniczenia w projektach badawczych prowadzonych przez nauczycieli akademickich.

Uczelnia stwarza studentom warunki do różnorodnych aktywności m.in.: artystycznych w chórze akademickim, sportowych poprzez udział w zajęciach sekcji Akademickiego Związku Sportowego oraz organizacyjne poprzez działalność w licznych organizacjach studenckich. Ponadto Biuro Karier UG oferuje studentom wsparcie w wejściu na rynek pracy m.in. oferując konsultacje z doradcą zawodowym oraz organizowane Dni Kariery, podczas których przekazywane są najważniejsze informacje dot. procesu rekrutacji czy wymaga pracodawców.

Oferowane wsparcie jest dostosowane do potrzeb różnych grup studentów. Studenci mogą wnioskować o Indywidualny Plan Studiów oraz Indywidualny Tok Studiów. Informacje o procedurach wnioskowania są szczegółowo opisane w Regulaminie Studiów oraz na stronie internetowej. Uniwersytet Gdański zapewnia także wsparcie studentom z różnymi niepełnosprawnościami za

pośrednictwem Biura ds. Osób Niepełnosprawnych, które pomaga w procesie adaptacji kształcenia. Studenci mogą wnioskować o indywidualizację procesu kształcenia m.in. poprzez zmianę godzin zajęć. Ponadto studenci mogą także wnioskować o pomoc asystenta dydaktycznego, asystenta bibliotecznego i informatycznego w bibliotece czy zajęć rehabilitacyjnych realizowanych przez Centrum Wychowania Fizycznego i Sportu. Dodatkowo studenci z niepełnosprawnościami mają wydłużony czas wypożyczania księgozbioru, a także możliwość wypożyczenia większej liczby książek.

Studenci mają możliwość zgłaszania skarg (zarówno grupowych, jak i indywidualnych), które są rozstrzygane przez władze instytutu. Skargi są rozpatrywane niezwłocznie, a w przypadku wystąpienia sytuacji złożonej sprawę rozstrzyga Prodziekan ds. studenckich i kształcenia. Procedury rozpatrywania skarg i wniosków są skuteczne oraz zrozumiałe dla studentów.

W Instytucie Filologii Romańskiej funkcjonuje koordynator ds. przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy. Do jego zadań należy przeciwdziałanie nierówności i mobbingowi, a także współpraca z Biurem ds. osób niepełnosprawnych. Instytut organizuje także działania informacyjne i edukacyjne w zakresie przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji i przemocy m.in. podczas spotkań na początku roku akademickiego. Koordynator w razie potrzeby interweniuje w sprawach studentów.

Uczelnia motywuje studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się m.in. medalem UG, nagrodą Rektora, a także pochwałą Dziekana. Ponadto Uczelnia stymuluje studentów oferując różne formy wsparcia materialnego, stypendium socjalnego (także w zwiększonej wysokości), stypendium rektora, stypendium dla osób niepełnosprawnych oraz zapomogę. Rozpatrywaniem wniosków zajmują się dwie komisje stypendialne, w których większość składu stanowią studenci. Szczegółowe informacje o procesie wnioskowania są opisane w Regulaminie świadczeń.

Kadra wspierająca proce nauczania i uczenia się posiada odpowiednie kompetencje, które umożliwiają wszechstronną pomoc w rozwiązywaniu spraw studenckich. W przypadku bieżących spraw pomoc zapewnia pracownik sekretariatu Instytutu Filologii Romańskiej oraz wyznaczony pracownik dziekanatu. Natomiast w sprawach stypendialnych wsparciem służą pracownicy Centrum Obsługi Stypendialnej Studentów i Doktorantów.

Uczelnia wspiera materialnie samorząd studencki gwarantując Parlamentowi Studentów UG roczny budżet, z którego finansowana jest jego działalność oraz działalność studencka, w tym kół naukowych. Ponadto wydziałowy samorząd studencki oraz organizacje studenckie mogą wnioskować o dofinansowanie do Dziekana właściwego Wydziału. Ponadto koła naukowe mają opiekunów naukowych, którzy wspierają studentów naukowo, a także organizacyjnie. Zarówno samorząd studencki, jak i organizacje studenckie mogą bez problemu zarezerwować salę do odbycia swoich posiedzeń i/lub spotkań.

Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega przeglądom przy udziale studentów. Badania prowadzone są m.in. w formie ankiet elektronicznych, które odbywają się co dwa lata i cechują się niską zwrotnością. Z końcem roku akademickiego 2019/2020 przeprowadzono ogólnouczelniane badanie weryfikujące jakość kształcenia na odległość. Na podstawie badania podjęto działania doskonalące m.in. ograniczono liczbę platform, na których odbywane są zajęcia. Z wyżej wspomnianych badań nie są publikowane raporty, a studenci nie są informowani o podjętych działaniach naprawczych. Jednostka badanie wsparcia studentów przeprowadza w formie pytań do przedstawicieli wydziałowego samorządu studenckiego, co im się podoba na Wydziale, a co należy zmienić. Ponadto studenci mają możliwość zgłaszania propozycji zmian za pośrednictwem Parlamentu Studentów UG, opiekunów grup, dyrekcji Instytutu, prodziekanów i dziekanów. **Rekomenduje się**

wprowadzenie corocznych przeglądów wsparcia studentów w sformalizowanej formie, a także promowania jego wśród studentów oraz informowania ich o podjętych działaniach na rzecz doskonalenia wsparcia i jego form.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uniwersytet Gdański oferuje studentom kompleksowe wsparcie, które przybiera zróżnicowane formy. Uczelnia uwzględnia przy tym zróżnicowane potrzeby studentów, w tym z niepełnosprawnościami, dostosowując odpowiednią zindywidualizowaną formę wsparcia. Wyróżniający się studenci są zachęceni i motywowani do działalności naukowej. Ponadto Uczelnia oferuje studentom wsparcie materialne, a kadra wspierająca studentów zapewnia odpowiednią pomoc. Jednostka podejmuje także działania przeciwdziałające dyskryminacji i przemocy, a także prowadzi kampanie informacyjne. Samorząd studencki oraz organizacje naukowe otrzymują odpowiednie wsparcie materialne oraz niematerialne. Wsparcie przeglądów podlega przeglądom przy udziale studentów, aczkolwiek często w formie niesformalizowanej. W analizie stanu faktycznego została sformułowana rekomendacja dotycząca zdiagnozowanego uchybienia, które nie mają wpływu na ogólną pozytywną ocenę spełniania kryterium.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Informacje o studiach są dostępne publicznie dla szerokiego grona odbiorców. Uczelniana witryna internetowa dostępna jest w dwóch wersjach językowych: polskiej oraz angielskiej. Strony internetowe UG są dostosowane do użytku komputerowego oraz na urządzeniach przenośnych. Witryny nie w pełni pozwalają na nieskrępowane korzystanie przez osoby z niepełnosprawnościami. Strona zapewnia możliwość zwiększenia wielkości fontu, ale nie oferuje możliwości kontrastu kolorów. **Rekomenduje się** uwzględnienie na stronie kryteriów Web Content Accessibility Guidelines, aby umożliwić osobom z niepełnosprawnościami nieskrępowane korzystanie z witryn. Interfejs jest przyjazny, aczkolwiek treści nie są rozmieszczone logicznie, co utrudnia wyszukiwanie potrzebnych informacji. Uczelniane dokumenty, np. zarządzenia Rektora, są zamieszczane w formie elektronicznej, co umożliwia, np. odczytywanie ich przez syntezytor mowy czy wyszukiwanie treści po kluczowych słowach.

Witryny Uniwersytetu Gdańskiego zawierają informacje spełniające potrzeby zróżnicowanych grup interesariuszy, do których należy m.in. kandydaci na studia, studenci, pracownicy oraz przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego. Wykaz informacji, do których dostęp zapewnia Uczelnia przedstawia powyższa tabela. Na uczelnianych witrynach nie zostały opublikowane sylabusy dla kierunku filologia romańska oraz aktualne informacje związane z funkcjonowaniem systemu zapewnienia jakości kształcenia, uwzględniające wyniki przeprowadzanych ankietyzacji.

Lp.	Zapewnienie informacji na stronach internetowych	TAK/NIE
1.	Sylwetka absolwenta (cele kształcenia, w tym wskazanie obszarów zatrudnienia/branż zawodowych i możliwości dalszego kształcenia).	TAK
2.	Przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe	TAK
3.	Zasady rekrutacji	TAK
4.	Zasady potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza szkolnictwem wyższym	TAK
5.	Zasady uznawania efektów uczenia się uzyskanych w szkolnictwie wyższym	TAK
6.	Kierunkowe efekty uczenia się	TAK
7.	Aktualne programy studiów	TAK
8.	Sylabusy	NIE
9.	Kompletność sylabusów	NIE
10.	Zasady przeprowadzania i zaliczania praktyk zawodowych	TAK
11.	Zasady dyplomowania (kryteria merytoryczne)	TAK
12.	Erasmus	TAK
13.	Most	TAK
14.	Informacje o wykładowcach (w tym godziny konsultacji i możliwości kontaktu)	TAK
15.	Harmonogram zajęć	TAK
16.	Regulamin studiów	TAK
17.	Pomoc materialna i sprawy bytowe	TAK
18.	Informacje dla studentów niepełnosprawnych	TAK
19.	Biuro Karier	TAK
20.	Dane dotyczące losów zawodowych absolwentów	TAK
21.	Informacje dotyczące funkcjonowania systemu zapewnienia jakości kształcenia (w tym o wyniki ankietyzacji studentów).	Częściowo

Rekomenduje się umieszczenie w ogólnodostępnej przestrzeni wszystkich sylabusów dla kierunku filologia romańska oraz kompleksowych informacji o funkcjonowaniu systemu zapewniania jakości kształcenia z uwzględnieniem wyników ankietyzacji.

Informacja dotyczące kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość znajdują się na stronie internetowej Uniwersytetu Gdańskiego oraz Biuletynie Informacji Publicznej w zakładce z zarządzeniami Rektora UG. Dodatkowo na stronie internetowej opublikowane zostały instrukcje dot. obsługi platform wykorzystywanych do kształcenia na odległość. Na stronie Uczelni nie opublikowano informacji obejmujących informacje o skuteczności kształcenia na odległość.

Uczelnia nie prowadzi systematycznego monitoringu publikowanych informacji (aktualności, kompleksowości oraz zrozumiałości dot. informacji o studiach). Ocena jakości udostępnianych treści i dokumentów przypisana jest Radzie Programowej, w której są reprezentanci studentów oraz otoczenia społeczno-gospodarczego. Ponadto zarówno pracownicy Uczelni, jak i studenci czy osoby współpracujące z Uczelnią mają możliwość zgłaszania uwag co do kompletności i jakości umieszczanych

informacji. Na poziomie wydziału oraz instytutu wyznaczone są osoby odpowiedzialne za publikację treści oraz aktualizację kanałów komunikacji. **Rekomenduje się** przyjęcie systemowych rozwiązań w odniesieniu do monitorowania dostępu do informacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uniwersytet Gdański zapewnia publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji. Publikowane treści odpowiadają zapotrzebowaniu pracowników, studentów oraz otoczenia społeczno-gospodarczego. Dodatkowo Uczelnia poszerza swoje kanały komunikacji poprzez media społecznościowej. Monitorowania aktualności i kompleksowości informacji odbywa się w sposób nieformalny. W analizie stanu faktycznego zostały sformułowane rekomendacje dotyczące zdiagnozowanych uchybień, które nie mają wpływu na ogólną pozytywną ocenę spełniania kryterium.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Nadzór nad kierunkiem filologia romańska sprawuje dyrekcja Instytutu Filologii Romańskiej, Kierownicy poszczególnych zakładów, a także Rada Programowa kierunku. Proces kształcenia jest nadzorowany przez Radę Programową, która współpracuje z właściwym prodziekanem Wydziału Filologicznego. Zasady działania rad programowych na Wydziale Filologicznym określają stosowne zarządzenia. Kompetencje i zakres działań poszczególnych osób i rad czuwających nad prawidłowym procesem kształcenia zostały określone w sposób przejrzysty.

Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury. Program studiów na kierunku filologia romańska opracowywany jest przez Radę Programową, a następnie zatwierdzany przez Radę Dziekana. W skład Rady wchodzi zarówno interesariusze zewnętrzni, jak i wewnętrzni, co gwarantuje rzetelne konsultacje dotyczące programu. Obecnie w radzie zasiada 5 pracowników (3 językoznawców, 2 literaturoznawców), 1 student oraz 1 przedstawiciel otoczenia społeczno-gospodarczego. Rada Programowa wprowadza zmiany programowe, a projekt programu studiów jest następnie dyskutowany na forum Rady i przyjmowany w drodze głosowania. W dalszej kolejności każda zmiana programu studiów trafia do senackiej komisji kształcenia i zatwierdzana jest na posiedzeniu Senatu UG.

Na obecnym etapie zmian programowych nie uwzględniano jeszcze innowacji dydaktycznych, osiągnięć nowoczesnej dydaktyki akademickiej, współczesnej technologii informacyjno-komunikacyjnej, w tym narzędzi i technik kształcenia na odległość - poza praktykami. Przeprowadzono wśród studentów i pracowników Uczelni pierwszą elektroniczną ankietę dotyczącą kształcenia na odległość, a następnie wnioski, które na ich podstawie zostaną sformułowane, będą wdrażane na całej Uczelni i zostaną uwzględnione również w projektowaniu programu studiów kierunku filologia romańska, co zespół PKA rekomenduje. Rekomenduje się na etapie ewentualnych zmian programowych wprowadzić zmiany dotyczące nauczania w trybie zdalnym.

Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów. Na Uczelni przeprowadzana jest ocena programu studiów na kierunku filologia romańska, obejmująca najważniejsze jego elementy, jak efekty uczenia się oraz wnioski z analizy ich zgodności z potrzebami rynku pracy, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, praktyki zawodowe, wyniki nauczania i stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, wyniki monitoringu losów zawodowych absolwentów. Oceną programową zajmuje się Rada Programowa, na co wskazuje Zarządzenie nr 8/2020 Dziekana Wydziału Filologicznego Uniwersytetu Gdańskiego z dnia 10 października 2020 roku. W zarządzeniu brak jednak informacji, jak często mają się odbywać okresowe przeglądy i w jakim trybie. Zespół PKA rekomenduje dopracowanie regulaminowych zasad dotyczących okresowych przeglądów programów studiów.

Systematyczna ocena programu studiów jest w pełni oparta o wyniki analizy miarodajnych oraz wiarygodnych danych i informacji, których zakres i źródła powstawania są trafnie dobrane do celów i zakresu oceny, obejmujących co najmniej kluczowe wskaźniki ilościowe postępów oraz niepowodzeń studentów w uczeniu się i osiąganiu efektów uczenia się. Wśród nich wymienić można prace etapowe, dyplomowe oraz egzaminy dyplomowe, informacje zwrotne od studentów dotyczące satysfakcji z programu studiów, warunków studiowania oraz wsparcia w procesie uczenia się, informacje zwrotne od nauczycieli akademickich i pracodawców, informacje dotyczące ścieżek kariery absolwentów. Szczególnego dopracowania wymaga jednak określenie zasad ankietyzacji programu studiów dokonywanej przez studentów oraz zakresu uwzględnienia wyników tej ankietyzacji w okresowej ocenie programów studiów, co zespół PKA zaleca. Ankieta nie jest przeprowadzana regularnie – odbywa się z poziomu uczelni w formie elektronicznej raz na dwa lata. Wyniki są publikowane na stronie wydziału, ale niska częstotliwość ankietyzacji sprawia, że zanim dane zostaną opracowane i udostępnione zainteresowanym, mogą stracić na aktualności (ostatnie z okresu 2017/2018). Okazjonalnie przeprowadza się na wydziale ankiety w formie papierowej, ale nie mają one sformalizowanego charakteru, co do formy ankiety i zasad jej przeprowadzania, więc trudno określić ich wpływ na program studiów, co rekomenduje się ustalić.

W systematycznej ocenie programu studiów biorą udział interesariusze wewnętrzni (kadra prowadząca kształcenie, studenci) oraz interesariusze zewnętrzni (pracodawcy, absolwenci kierunku, zasiadający), bowiem wszyscy zasiadają w Radzie Programowej i mają wpływ na zgłaszanie oraz weryfikowanie zmian programowych.

Wnioski z systematycznej oceny programu studiów są wykorzystywane do ustawicznego doskonalenia tego programu. Do tej pory nie uwzględniono ich w planowaniu strategicznym w zakresie korzystania z kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, ponieważ dopiero niedawno przeprowadzono ankietyzację, której wyniki zostaną uwzględnione w zmianach programowych.

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości. Oceniany kierunek nie jest poddawany innej niż ocena Polskiej Komisji Akredytacyjnej zewnętrznej ocenie cyklicznej. Ostatnia ocena programowa była przeprowadzona w 2015 roku. Wszystkie zalecenia, w tym dotyczące wprowadzenia interesariuszy zewnętrznych do Rady Programowej, doprecyzowania efektów kształcenia (wtedy uczenia się) w sylabusach, zwiększenie monitoringu losów absolwentów, zostały spełnione.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium częściowo spełnione

Uzasadnienie

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.

W analizie stanu faktycznego zostały sformułowane rekomendacje dotyczące zdiagnozowanych uchybień. Propozycja oceny kryterium spełnione częściowo wynika z nieprawidłowości dotyczących braku czytelnych zasad ankietyzacji, która przeprowadzana jest z poziomu uczelni raz na dwa lata na każdym kierunku, co nie gwarantuje systematycznej weryfikacji jakości uczenia się. Wyniki płynące z jej analiz upubliczniane są na stronie wydziału również co dwa lata (ostatnie dotyczące kierunku odnoszą się do lat 2017/2018), co nie pozwala na bieżące kontrolowanie przebiegu procesu dydaktycznego. Nie zapewnia również tego ankietyzacja wydziałowa – w formie ankiet papierowych, przeprowadzana okazjonalnie, na wybranych zajęciach, przez wybranych nauczycieli i nastawiona na ocenę ich kompetencji, ale też i specyfiki zajęć.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Formalne uregulowanie trybu i zasad ankietyzacji programu studiów na kierunku filologia romańska przeprowadzanej na Wydziale Filologicznym.
2. Podjęcie działań naprawczych zapobiegających występowaniu nieprawidłowości, które stały się podstawą do sformułowania powyższych zaleceń.

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

W uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny, która poprzedziła bieżącą ocenę programową na wizytowanym kierunku, nie sformułowano zaleceń o charakterze naprawczym.

Przewodnicząca zespołu oceniającego
dr hab. Violetta Wróblewska

5. Załączniki:

Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia

1. Ustawa z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 478, z późn. zm.);
2. Ustawa z dnia 3 lipca 2018 r. Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2018 r. poz. 1669, z późn. zm.);
3. Ustawa z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2016 r. poz. 64, z późn. zm.);
4. Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 12 września 2018 r. w sprawie kryteriów oceny programowej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1787);
5. Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Dz. U. z 2020 r. poz. 853.);
6. Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2218);
7. Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 25 lipca 2019 r. w sprawie standardu kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela (Dz.U. z 2019 r. poz. 1450, z późn. zm.);
8. Statut Polskiej Komisji Akredytacyjnej przyjęty uchwałą Nr 4/2018 Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 13 grudnia 2018 r. w sprawie statutu Polskiej Komisji Akredytacyjnej, z późn. zm.;
9. Uchwała Nr 67/2019 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 28 lutego 2019 r. w sprawie zasad przeprowadzania wizytacji przy dokonywaniu oceny programowej, z późn. zm.

Szczegółowe kryteria dokonywania oceny programowej

Profil ogólnoakademicki

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Standard jakości kształcenia 1.1

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni, mieszczą się w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach oraz zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Standard jakości kształcenia 1.2

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną lub dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągnięte przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi ogólnoakademickiemu.

Standard jakości kształcenia 1.2a

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 1.2b

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera lub magistra inżyniera zawierają pełny zakres efektów, umożliwiających uzyskanie

kompetencji inżynierskich, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2153 i 2245).

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Standard jakości kształcenia 2.1

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają w szczególności aktualny stan wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których jest przyporządkowany kierunek, jak również wyniki działalności naukowej uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach.

Standard jakości kształcenia 2.1a

Treści programowe w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.2

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.2a

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.3

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Standard jakości kształcenia 2.4

Jeśli w programie studiów uwzględnione są praktyki zawodowe, ich program, organizacja i nadzór nad realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez

studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z nabywaniem kompetencji badawczych.

Standard jakości kształcenia 2.4a

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.5

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczanego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.5a

Organizacja procesu nauczania i uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Standard jakości kształcenia 3.1

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Standard jakości kształcenia 3.2

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Standard jakości kształcenia 3.2a

Metody weryfikacji efektów uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, są zgodne z regułami i wymaganiami

zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 3.3

Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk (o ile praktyki są uwzględnione w programie studiów), prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe/artystyczne lub inne związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Standard jakości kształcenia 4.1

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 4.1a

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 4.2

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadre do ustawicznego rozwoju.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Standard jakości kształcenia 5.1

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej.

Standard jakości kształcenia 5.1a

Infrastruktura dydaktyczna i naukowa uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 5.2

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Standard jakości kształcenia 6.1

Prowadzona jest współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w konstruowaniu programu studiów, jego realizacji oraz doskonaleniu.

Standard jakości kształcenia 6.2

Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i wpływ tego otoczenia na program i jego realizację podlegają systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Standard jakości kształcenia 7.1

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicy są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.

Ze względu na charakter studiów większość zajęć jest realizowana w językach obcych, co samo w sobie przyczynia się do umiędzynarodowienia procesu kształcenia. Także seminaria dyplomowe i wszystkie egzaminy prowadzone są w językach obcych. Studenci przygotowują prace dyplomowe – licencjackie i magisterskie – w językach obcych.

Szczególnie dbając o umiędzynarodowienie procesu kształcenia, W

Standard jakości kształcenia 7.2

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Standard jakości kształcenia 8.1

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiągnięciu efektów uczenia się oraz w przygotowaniu do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności, motywuje studentów do osiągnięcia bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Standard jakości kształcenia 8.2

Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Standard jakości kształcenia 9.1

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

Standard jakości kształcenia 9.2

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Standard jakości kształcenia 10.1

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Standard jakości kształcenia 10.2

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.



Polska
Komisja
Akredytacyjna

www.pka.edu.pl